



**UNIVERSIDAD DE CUENCA – FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

*“Proyectos de Intervención realizados por los DOBES de la provincia del  
Azuay”*

---



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**“PROYECTOS DE INTERVENCIÓN REALIZADOS POR LOS DOBES DE LA  
PROVINCIA DEL AZUAY”**

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO/A EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA EN LA  
ESPECIALIZACIÓN DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

**AUTORES:**

Fabián Alfredo Loja Sánchez

Grace Alexandra Zea Troya

**DIRECTORA:**

Dra. Janeth Catalina Mora Oleas

**CUENCA – ECUADOR**

2014



## RESUMEN

Los cambios que se han presentado en la educación de nuestro país han sido de gran relevancia, cambios que han repercutido de manera importante sobre los diferentes componentes y departamentos que funcionaban en las instituciones educativas, siendo uno de ellos los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBES) reemplazados por los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECES). Con el propósito de realizar un análisis descriptivo del trabajo cumplido a través de estos departamentos se plantea la realización del presente proyecto de investigación denominado “Proyectos de Intervención realizados por los DOBES de la provincia del Azuay”.

El estudio corresponde a una investigación de tipo descriptiva de carácter observacional con la finalidad de exponer aspectos relacionados con los proyectos de intervención llevados a cabo, en las Instituciones Educativas, por parte de los DOBES en la provincia del Azuay hasta antes del 2011 y por los DECES después del 2011 (hasta el año lectivo 2012-2013). Se hace referencia también a los resultados alcanzados, a los procesos de monitoreo y evaluación realizados.

Los datos obtenidos permiten determinar que la mayoría de orientadores encuestados, consideran realizar un diagnóstico previo para la elaboración de los proyectos, mientras que tan sólo el 41,5% realizan un monitoreo del proyecto y el 60% indican que los resultados de los proyectos fueron buenos, lo que demuestra un trabajo aceptable por parte de los departamentos.

**Palabras claves:** Proyecto de intervención, Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil, psicólogo orientador, orientación vocacional, metodológicas.



## ABSTRACT

The changes that have appeared in the education of our country have been of big relevancy, changes that have reverberated have in an important way on the different components and departments that were working in the educational institutions, being one of them the Departments of Orientation and Student Well-being(Comfort) (DOBES) replaced by the Departments of Student Commission (DECES). With the intention of realizing a descriptive analysis of the work fulfilled across (through) these departments there appears the achievement of the present so called research project “Intervention Projects realized by the DOBES of the province of the Azuay”.

The study corresponds(fits) to a descriptive investigation of type of character observational for the purpose of exhibiting aspects related to the projects of intervention carried out, in the Educational Institutions, on the part of the DOBES in the province of the Azuay even before 2011 and for the DECES after 2011 (until the school year 2012-2013). One refers also to the reached realized results, to the processes of monitoring and evaluation.

The data obtained allow you to determine that the majority of counselors surveyed, consider making a diagnosis prior to the development of the projects, while only 41.5 % are a monitoring of the project and the 60% indicate that the results of the projects were good, which shows an acceptable job on the part of the departments.

Key Words: Intervention Project, Department of guidance and Student Welfare, psychologist counselor, vocational guidance, methodological.



## ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA .....	1
DEDICATORIA.....	11
AGRADECIMIENTO.....	12
RESUMEN .....	2
ABSTRAC .....	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	4
INTRODUCCIÓN.....	13
CAPÍTULO I.....	15
PROYECTO DE INTERVENCIÓN.....	15
1. ¿QUÉ ES UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN?.....	15
1.1. Características de un proyecto de intervención. ....	15
1.2. Guía para el diseño de Intervenciones Educativas.....	17
1.3. Consideraciones previas.....	17
1.4. Objetivos y contenidos.....	17
1.5. Recursos que se utilizarán (presentación, contenidos, estructura).....	18
1.6. Actividades y Metodología (actividades que harán los estudiantes, agrupamiento) .....	20
1.7. Los roles en el desarrollo de las actividades. ....	20
1.8. Evaluación (qué, cómo, cuándo).....	20
1.9. Observaciones .....	21
2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.....	21
2.1. El Psicólogo Orientador en la Intervención. ....	22
2.2. Áreas de intervención del Psicólogo Orientador. ....	23
2.3. Funciones del Psicólogo Educativo en la Intervención. ....	23
2.4. Características de un proyecto de intervención en el ámbito educativo .....	27
2.5. Fases de la Intervención Educativa.....	28
3. PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO VOCACIONAL.....	35
3.1. Orientación e intervención.....	35
3.2. La Orientación entendida como un proceso de intervención.....	36



3.2.1. Conceptualización del modelo de Orientación e Intervención .....	37
3.2.2. Tipos de modelos.....	38
4. LA INTERVENCIÓN EN EL CAMPO VOCACIONAL .....	39
5. PROYECTOS DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO PROFESIONAL.....	41
5.1. Niveles de Intervención. ....	42
CAPÍTULO II .....	45
PROYECTOS DE INTERVENCIÓN DESDE EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL (DOBE) .....	45
1. FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL (DOBE).....	45
2. LA INTERVENCIÓN DESDE EL MODELO DE ORIENTACIÓN Y LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI).....	46
CAPÍTULO III .....	51
PROCESO METODOLÓGICO .....	51
1. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	51
1.1. Técnica E Instrumento .....	51
2. REPORTE DE RESULTADOS DEMOGRÁFICOS.....	51
3. Reporte De Resultados: Proyectos De Intervención .....	53
3.1. Nivel de conocimientos relacionados con los Proyectos de Intervención. ....	53
4. Recursos Necesarios Para Llevar A Cabo Las Actividades Planificadas .....	53
5. Profesionales Que Integran El Departamento De Consejería Estudiantil .....	58
6. Planificación De Los Proyectos De Intervención Desde El DOBE .....	62
7. Planificación De Los Proyectos De Intervención Desde El DECE .....	63
8. Aspectos Que Se Toman En Cuenta Para La Elaboración De Proyectos De Intervención .....	64
9. Cambios Favorables Que Se Han Dado En Los Proyectos De Intervención Bajo La Modalidad De Los Departamentos De Consejería.....	65
10. Cambios Favorables En Cuanto A Diagnóstico De Necesidades, Planificación, Ejecución, Monitoreo, Objetivos, Factibilidad, Sostenibilidad y Evaluación .....	66



11. Resultados Alcanzados Por Los Proyectos De Intervención Aplicados Desde El DOBE.....	71
12. Resultados Alcanzados Por Los Proyectos De Intervención Aplicados Desde El DECE .....	72
13. Evaluación De Los Proyectos De Intervención .....	73
14. Nivel De Desempeño .....	74
CONCLUSIONES .....	75
BIBLIOGRAFÍA.....	77
ANEXOS.....	80



**Universidad de Cuenca**

**Fundada en 1867**

Yo, *Fabián Alfredo Loja Sánchez*, autor/a de la Tesis “Proyectos de Intervención realizados por los DOBES de la provincia del Azuay”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciado/a en Psicología Educativa en la Especialización de Orientación Profesional. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor/a.

Cuenca, 09 de Octubre de 2014.

---

Fabián Alfredo Loja Sánchez

C.I.: 010491721-6



**Universidad de Cuenca**

**Fundada en 1867**

Yo, *Grace Alexandra Zea Troya*, autor/a de la Tesis “Proyectos de Intervención realizados por los DOBES de la provincia del Azuay”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciado/a en Psicología Educativa en la Especialización de Orientación Profesional. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor/a.

Cuenca, 09 de Octubre de 2014.

---

Grace Alexandra Zea Troya

C.I.: 010261294-2





**Universidad de Cuenca**  
**Fundada en 1867**

Yo, *Fabián Alfredo Loja Sánchez*, autor/a de la Tesis “Proyectos de Intervención realizados por los DOBES de la provincia del Azuay”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 09 de Octubre de 2014.

---

Fabián Alfredo Loja Sánchez  
C.I.: 010491721-6



**Universidad de Cuenca**

**Fundada en 1867**

Yo, *Grace Alexandra Zea Troya*, autor/a de la Tesis “Proyectos de Intervención realizados por los DOBES de la provincia del Azuay”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 09 de Octubre de 2014.

---

Grace Alexandra Zea Troya

C.I.: 010261294-2



## DEDICATORIA

*El presente proyecto dedico con todo cariño y amor a aquellas personas que han sido el soporte y compañía durante todo el proceso de formación como son mi esposa, compañera y siempre fiel amiga por estar conmigo y apoyarme en esta etapa final de formación, por comprenderme y entender que no es sencillo cumplir varias tareas dentro y fuera del hogar. A mi madre y hermanos por ser los propulsores para llevar a cabo la finalización este trabajo y además por brindarme todo el apoyo moral y espiritual que he requerido para luchar en la vida y así conquistar metas que me propongo día a día.*

*Fabián Loja S.*

*Dedico este proyecto a mis padres les doy gracias por haberme apoyado en todo momento por su entrega y tiempo me dieron fuerzas para la realización y culminación de este proyecto por los grandes consejos que me han dado para ser una mejor persona por la motivación que me brindaron para una buena realización*  
*A mis hermanos por su apoyo incondicional.*  
*A mi hermano porque me ha enseñado a esforzarme cada día y dar lo mejor de mí gracias por el apoyo que me ha brindado en todo momento y por estar conmigo siempre por demostrarme que puedo contar con él en las buenas y en las malas, por darme consejos y ánimo en los momentos en los cuales he necesitado ha sido mi guía. A mi tutora le doy gracias por la paciencia y el conocimiento brindado durante el asesoramiento de cada intervención.*

*Alexandra Zea T.*



## AGRADECIMIENTO

*El esfuerzo y dedicación son la muestra de superación para lo cual es digno expresar mi sincero agradecimiento a Dios por fortalecer mi vida y bendecirme en cada etapa de mi camino. Un agradecimiento arduo a mi esposa, madre y hermanos que me han apoyado para cumplir este anhelo tan esperado.*

*Agradezco especialmente al gestor y mentor de este proyecto, el Mgs. Antonio Espinoza quien con la colaboración de la Mgs. María de Lourdes Pacheco y mi directora de tesis, la Dra. Catalina Mora Oleas; quienes con satisfacción, medida y responsabilidad me encaminaron hacia la superación y realización de este proyecto.*

*Fabián Loja S.*

*Agradezco a Dios por iluminarme, por darme la sabiduría y entendimiento para estudiar esta profesión. Agradezco de manera especial a mi Familia por su apoyo moral, el cual ha estado presente en todo momento sin importar las dificultades que se han presentado en el camino.*

*A mi Tutora la Dra. Catalina Mora Oleas y al mentalizador del proyecto el Mgs. Antonio Espinoza y su colaboradora, la Mgs. María de Lourdes Pacheco, de quienes recibí la orientación y comprensión, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, así como también haberme tenido toda la paciencia del mundo para guiarme durante todo el desarrollo del proyecto.*

*Alexandra Zea T.*



## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado: “Proyectos de Intervención realizados por los DOBES de la provincia del Azuay”, cumple con el propósito de realizar un análisis descriptivo de los Proyectos de Intervención aplicados por estos departamentos y los actualmente denominados Departamentos de Consejería Estudiantil. A su vez incluye la descripción de las estrategias utilizadas para monitorear el proceso de desarrollo de dichos proyectos, a partir del año 2009, y los resultados alcanzados. Finalmente, se complementa el estudio con la descripción del desempeño que cumple el psicólogo educativo al frente de este departamento a través de la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos de intervención.

El trabajo abarcó a 79 instituciones educativas, con la participación de 80 profesionales que laboran hoy en los Departamentos de Consejería Estudiantil. El informe final de investigación trabajo fue estructurado en tres componentes, los cuales se describen de manera general a continuación:

En el Primer Capítulo que lleva como título “Proyecto de intervención”, se aborda el referente teórico acerca de *proyectos*, su definición, características, la guía para diseñar los proyectos de intervención educativa, los objetivos y contenidos, los recursos a utilizarse, las actividades, metodología y evaluación. El rol del psicólogo orientador en la intervención y las funciones a desempeñar. Las fases que tiene una intervención educativa y en el ámbito vocacional. Finalmente se abordan los proyectos de intervención profesional y todas sus características.

En el Capítulo II denominado: “Proyectos de Intervención desde el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil DOBE”, se detalla lo siguiente: las funciones que tenía el DOBE, la intervención desde el modelo de orientación y la LOEI y las experiencias de intervención en el Ecuador.



En el Capítulo III titulado: “Proceso metodológico” se describe el proceso de investigación de campo, que incluye la técnica y el instrumento de recolección de información, la presentación de los resultados de las encuestas realizadas, a los profesionales psicólogos de los Departamentos de Consejería Estudiantil de las instituciones educativas investigadas; con su correspondiente análisis.

Finalmente en el apartado de conclusiones se emiten los resultados más importantes obtenidos en este trabajo, los cuales están acompañados de las respectivas recomendaciones.



## CAPÍTULO I

### PROYECTO DE INTERVENCIÓN

#### 1. ¿QUÉ ES UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN?

Espinar (1990), menciona que un proyecto de intervención, en general, es: un plan, acción o propuesta, creativa y sistemática, ideada a partir de una necesidad, a fin de satisfacer una carencia, problemática o falta de funcionalidad, con el propósito de obtener mejores resultados en determinada actividad.

Serafin Antúnez, 2008, considera que un proyecto intenta “dirigir orientar coherentemente los procesos de *intervención educativa*”.

Un plan o proyecto de intervención consiste en un conjunto de acciones sistemáticas, planificadas, basadas en necesidades identificadas y orientadas a unas metas, como respuesta a esas necesidades, con una teoría que lo sustente. (Beón, 2008)

##### 1.1. CARACTERÍSTICAS DE UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN.

Los proyectos de intervención se caracterizan porque:

- Incluyen una serie de actividades de duración determinada. Esto diferencia a los proyectos de prestación de servicios, que suponen un proceso continuo.
- Combinan la utilización de recursos humanos, técnicos, financieros y materiales.
- Tienen que alcanzar productos y resultados, de acuerdo con los objetivos previstos en su diseño y conceptualización.



Por ello, en todo proyecto subyace:

- Una descripción de los que se quiere conseguir, indicando con precisión la finalidad del mismo.
- Una adaptación del proyecto a las características del entorno y a las personas que lo van a llevar a cabo.
- Unos datos e informaciones técnicas para el mejor desarrollo del proyecto, así como instrumentos de recogida de datos.
- Una temporalización precisa para el desarrollo del proyecto.

Existe cierto consenso respecto a las características que debe cumplir una acción, programa o proyecto para que se considere intervención, consenso que contempla:

- diagnóstico de necesidades
- objetivos de intervención
- contenido de la intervención
- contexto de desarrollo
- destinatarios de la intervención
- funciones de la intervención
- agentes de la intervención
- evaluación de la intervención (Elaboración de instrumentos de recolección de información)

En el área educativa para planificar adecuadamente una intervención son muchos los aspectos que deben tenerse en cuenta. Con el tiempo y el buen hacer docente, el profesorado se va haciendo experto en el diseño de intervenciones educativas, va adquiriendo una gran habilidad para realizar con rapidez este trabajo concentrándose solamente en los aspectos específicos de cada intervención, ya que los aspectos más generales los tiene siempre presentes. (Patiño, 2003)





A continuación se presenta una guía que muestra los principales aspectos a considerar al preparar una intervención educativa.

## 1.2. GUÍA PARA EL DISEÑO DE INTERVENCIONES EDUCATIVAS

Según Patiño (2003), para el diseño de los proyectos de intervención educativa, requieren como mínimo considerar los siguientes elementos:

### 1.3. CONSIDERACIONES PREVIAS.

**El ámbito de la intervención** actúa dentro de la etapa educativa como en el curso (a nivel de aula o grupo de estudiantes)

- a) **Los estudiantes:** Edad, capacidades, estilos cognitivos, conocimientos y habilidades previas, experiencias, actitudes, intereses. Número de estudiantes que integran el grupo.
- b) **El contexto educativo:** Marco general, características físicas y socio-económicas de la zona y del centro docente.

### 1.4. OBJETIVOS Y CONTENIDOS.

**Objetivos que se persiguen,** propósito de la intervención. La actuación puede centrarse en:

- el logro de nuevos aprendizajes
- el repaso o la aplicación de conocimientos y habilidades
- despertar el interés de los estudiantes y
- sensibilizar a los estudiantes hacia determinadas cuestiones, entre otros.

**Contenidos que se tratarán:** Hechos, conceptos, principios, procedimientos, actitudes.



### 1.5. RECURSOS QUE SE UTILIZARÁN (PRESENTACIÓN, CONTENIDOS, ESTRUCTURA)

Materiales e infraestructuras físicas que se emplearán en la intervención. Para cada situación educativa concreta, la utilización de los medios debe venir condicionada por las circunstancias curriculares, las características de los materiales y el coste.

**¿Por qué se han elegido estos materiales frente a posibles materiales alternativos?**

**¿Qué aportan en este caso a los procesos de enseñanza y aprendizaje?**

**Funciones** que desarrollarán los recursos que se utilicen:

- **Motivación** del alumno (motivación inicial, mantenimiento del interés...)
- **Fuente de información** y transmisión de contenidos (síntesis, lecturas...). Función informativa y de apoyo a la explicación del profesor.
- **Entrenamiento**, ejercitación y adquisición de habilidades procedimentales, práctica aplicativa, memorización.
- **Instruir**, guiar los aprendizajes de los estudiantes.
  
- Introducción y actualización de conocimientos previos.
- Núcleo central de un tema.
- Repaso, refuerzo, recuperación.
- Ampliación, perfeccionamiento...
  
- **Entorno para la exploración** libre o guiada; estudio de casos; realización de descubrimientos.
- **Entorno para el contraste de opiniones**, debates, negociación de significados
- **Entorno para experimentar**, resolver problemas, investigar
- **Evaluación** de los conocimientos de los estudiantes.



- **Medio de expresión** y creación personal escrita, oral o gráfica de los alumnos.
- **Instrumento para el proceso de datos**
- **Entretenimiento**

**Estrategia didáctica** que se utilizará con estos materiales:

- **Enseñanza dirigida**, mediante las indicaciones estrictas del profesor o del programa.
- **Exploración guiada**, siguiendo unas instrucciones generales
- **Libre descubrimiento** por parte de los estudiantes, que interactuarán libremente con el material.

**Entorno** (espacio-temporal) **en el que se utilizará:**

- **Espacio:** aula normal (rincón del ordenador, uso del profesor desde su mesa), biblioteca o sala de estudio, aula informática (ordenadores independientes o en red), en la empresa, en casa.
- **Tiempo:** escolar/laboral, extraescolar, en casa.

**Usuarios y agrupamiento:**

- **Usuarios:** todos los estudiantes, sólo algunos estudiantes (refuerzo, recuperación, ampliación de conocimientos), sólo el profesor.
- **Agrupamiento:** individual, parejas, grupo pequeño, grupo grande (a la vez o sucesivamente)



### 1.6. ACTIVIDADES Y METODOLOGÍA (ACTIVIDADES QUE HARÁN LOS ESTUDIANTES, AGRUPAMIENTO)

Se explicitarán las actividades de enseñanza/aprendizaje que se propondrán a los estudiantes, indicando la modalidad de agrupamiento y la metodología que se utilizará. Además que se considerará la **duración y número de sesiones** que se tendrá.

### 1.7. LOS ROLES EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.

**Los materiales:** información que proporcionarán, tareas que propondrán, la manera en la que se tratarán los errores...

**Los estudiantes:** tareas que desarrollarán, nivel de autonomía en el uso de los recursos (libre, semi-dirigido, dirigido), técnicas de aprendizaje que utilizarán, forma de interacción con los materiales, con sus compañeros y con el profesor, etc.

**El profesor:** información inicial que proporcionará (objetivos, trabajo a realizar, materiales y metodología, fuentes de información), orientación y seguimiento de los trabajos (dinamización, asesoramiento y orientación), interacción con los estudiantes, técnicas de enseñanza.

### 1.8. EVALUACIÓN (QUÉ, CÓMO, CUÁNDO)

Descripción de los instrumentos que se utilizarán para determinar en qué medida los estudiantes han logrado los aprendizajes previstos y para evaluar la funcionalidad de las estrategias didácticas utilizadas. Indicar qué se evaluará, de qué manera y cuándo.



## 1.9. OBSERVACIONES

**Dificultades que pueden darse:** Indicar los posibles problemas que pueden darse al desarrollar la actividad: dificultades de comprensión por parte de los estudiantes, dificultades para gestionar la actividad, problemas de espacio...

**Otros aspectos a destacar:** Coste, tiempo de preparación de la actividad y los ejercicios, tiempo estimado de corrección.

## 2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

León (2010), menciona que los proyectos se utilizan como medio para integrar aprendizajes y desarrollar competencias. A su vez, la línea de intervención educativa requiere que se trabaje un proyecto de intervención desde el diagnóstico hasta su evaluación y coordinación. Al tratarse de un proceso sistémico e iterativo se recomienda que se trabaje con un solo proyecto. Quizá sea necesario cambiar de institución u organización foco de tu proyecto, o incluso se vería la necesidad de cambiar de proyecto, sin embargo se deberá seguir el proceso a fin de desarrollar las competencias y terminar una intervención educativa satisfactoriamente.

Jordán (2011), refiere que “la intervención educativa es entendida como el conjunto de actuaciones, de carácter motivacional, pedagógico, metodológico, de evaluación, que se desarrollan por parte de los agentes de intervención, bien sean institucionales o personales, para llevar a cabo un programa previamente diseñado, y cuyo objetivo es intentar que las personas o grupo con los que se interviene alcance, en cada caso, los objetivos propuestos en dicho programa. Cualquier intento de renovar la realidad educativa ha de partir de una reflexión, en profundidad, acerca del tipo de intervención que se propone.”

Resalta además que “la intervención es un proceder que se realiza para promover un cambio, generalmente de conducta en términos de conocimientos, actitudes o prácticas, que



se constata evaluando los datos antes y después de la intervención, por lo que se hace necesario tener en cuenta la metodología a seguir. Uno de los factores que sin duda asegura el éxito de una intervención educativa es la planificación previa de la actuación docente. Aunque cuando se lleve a la práctica la intervención sea necesario realizar algunas modificaciones, e incluso improvisar para dar respuesta a las incidencias que se produzcan, disponer de un buen plan básico de actuación, llevar bien pensadas las actividades de aprendizaje que se van a proponer a los estudiantes y tener a punto los recursos educativos que se van a utilizar siempre facilitará las cosas.”

El apartado publicado en (Mindmeister, 2013) menciona que:

La intervención significa tomar parte de ciertas situaciones o acontecimientos, por lo que nos coloca siempre en medio de algo. Sin embargo, la intervención directa permite dar respuesta profesional a cualquier problemática; además permite delimitar que aspectos tienen la necesidad y son susceptibles a ser modificados, mediante la elaboración de un diagnóstico correctamente elaborado y una sucesiva planeación, que llevará a realizar la intervención y posterior la evaluación.

El objetivo que persigue la intervención dentro del campo educativo implica interesarse en el problemática suscitada a fin de cambiarla o dar una solución concreta.

### **2.1. EL PSICÓLOGO ORIENTADOR EN LA INTERVENCIÓN.**

El objetivo de trabajo del Psicólogo Orientador es la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones. Entendido la educación como la formación y desarrollo personal y colectivo de las personas. “Así mismo interviene en todos los procesos psicológicos que afectan al aprendizaje, o que de este se derivan, independientemente de su origen personal, grupal, social, de salud etc., responsabilizándose



de las implicaciones educativas de su intervención profesional y coordinándose, si procede, con otros profesionales.”(Colodrón, 2004)

## **2.2. ÁREAS DE INTERVENCIÓN DEL PSICÓLOGO ORIENTADOR.**

Colodrón, (2004), en su contenido menciona que el profesional de la psicología educativa interviene en el área personal, familiar, organizacional, institucional, socio-comunitario y educativo en general; con Educandos, receptores del proceso educativo, y Agentes Educativos, intervinientes directa o indirectamente en el proceso educativo.

## **2.3. FUNCIONES DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN LA INTERVENCIÓN.**

Colodrón, (2004), distingue las funciones del Psicólogo Educativo como:

### **a. Intervención ante las Necesidades Educativas de los Alumnos**

El profesional de la psicología participa en la atención educativa al desarrollo desde las primeras etapas de la vida, para detectar y prevenir a efectos socio-educativos las discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales.

Realiza la evaluación psico-educativa referida a la valoración de las capacidades personales, grupales e institucionales en relación a los objetivos de la educación y también al análisis del funcionamiento de las situaciones educativas. Para ello trata de determinar la más adecuada relación entre las necesidades individuales, grupales o colectivas y los recursos del entorno inmediato, institucional o socio-comunitario requeridos para satisfacer dichas necesidades.

También y ligado al proceso de evaluación el/la psicólogo/a puede proponer y/o realizar intervenciones que se refieran a la mejora de las competencias educativas de los alumnos,



de las condiciones educativas y al desarrollo de soluciones a las posibles dificultades detectadas en la evaluación.

#### **b. Funciones ligadas a la Orientación, Asesoramiento Profesional y Vocacional**

El/la psicólogo/a promueve y participa en la organización, planificación, desarrollo y evaluación de los procesos de orientación y asesoramiento profesional y vocacional, tanto en lo que tienen de información, asesoramiento y orientación a los alumnos ante las opciones que deban tomar frente a las distintas posibilidades educativas o profesionales, como en la elaboración de métodos de ayuda para la elección y de métodos de aprendizaje de toma de decisión vocacional. El objetivo general de estos procesos es colaborar en el desarrollo de las competencias de las personas en la clarificación de sus proyectos personales, vocacionales y profesionales de modo que puedan dirigir su propia formación y su toma de decisiones.

#### **c. Funciones Preventivas**

En la que el/la psicólogo/a interviene proponiendo la introducción de modificaciones del entorno educativo y social que eviten la aparición o atenúen las alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social.

La prevención se orienta a proponer las condiciones para un mejor desarrollo de las capacidades educativas y también a prevenir las consecuencias que pueden generar la diferencia entre las necesidades educativas de la población y las respuestas que dan los sistemas sociales y educativos; incluye tanto acciones específicas para la prevención de problemas educativos concretos, como son la adaptación inicial a la escuela, la detección precoz de alumnos con necesidades educativas especiales, etc.) como los aspectos de intervención desde las primeras etapas mediante técnicas de estimulación y, ya en las etapas escolares, los procesos dirigidos a permitir a los alumnos afrontar con progresiva autonomía y competencias eficaces las exigencias de la actividad educativa.





Desde el enfoque preventivo se contemplan intervenciones tanto en asesoramiento a agentes educativos (educadores, padres etc.) como en el desarrollo de programas específicos: educación para la salud, educación afectivo-sexual, prevención de las drogodependencias y de los proyectos ligados en general a la transversalidad (educación de valores, educación no sexista).

#### **d. Intervención en la mejora del Acto Educativo**

Las funciones ligadas a esta intervención pretenden la adecuación de las situaciones educativas a las características individuales y/o grupales (evolutivas, cognitivas, sociales etc.) de los alumnos y viceversa. Estas funciones se realizan a través de asesoramiento didáctico, de la organización y planificación educativa, de programación, de asesoramiento y actualización del educador; y en general se refieren a la intervención sobre las funciones formativas y educativas que se realizan con el alumno.

El/la psicólogo/a presta apoyo y asesoramiento técnico al educador tanto en:

Su actividad general: adaptación de la programación a las características evolutivas psicosociales y de aprendizaje de los alumnos, organización del escenario educativo, métodos de enseñanza-aprendizaje, niveles de concreción curricular, aplicación de programas psicoeducativos concretos etc.

Como en su actuación educativa con alumnos con necesidades y/o en situaciones educativas especiales, adecuaciones curriculares y programas individuales, actuaciones compensatorias, diversificaciones y en general procedimientos de atención a la diversidad.

Igualmente colabora en la formación permanente y apoyo didáctico al educador, aportando su preparación específica sobre las áreas evolutivas, cognitivas, afectivas, comportamentales, psicosociales e institucionales.



También son objeto de la intervención del/la psicólogo/a los fenómenos institucionales que configuran los centros educativos: la relación entre los objetivos y las formas organizativas con el funcionamiento real, la mejora eficaz de las relaciones entre los componentes de la institución educativa etc.; así presta su colaboración y apoyo técnico en la elaboración y desarrollo de proyectos educativos de centro, de proyectos de innovación curricular, integración y atención a la diversidad, nuevas tecnologías, compensación y apoyo educativo, etc.; así como en los cambios organizativos y metodológicos requeridos por estos proyectos, en la línea de hacer competentes a las propias instituciones en la realización de los fines que se proponen.

#### **e. Formación y Asesoramiento Familiar**

El/la psicólogo/a actúa promoviendo y organizando la información y formación a madres y padres en una línea de apoyo al desarrollo integral del hijo/a. Realiza la intervención para la mejora de las relaciones sociales y familiares, así como la colaboración efectiva entre familias y educadores, promoviendo la participación familiar en la comunidad educativa así como en los programas, proyectos y actuaciones que el profesional de la psicología educativa desarrolle.

#### **f. Intervención Socioeducativa**

El/la psicólogo/a participa en el análisis de la realidad educativa, y de los factores sociales y culturales que influyen en el proceso educativo de la comunidad concreta, interviene en la prevención socioeducativa, impulsa la cooperación y coordinación de los servicios, instituciones y organizaciones sociales del entorno. En resumen interviene en las relaciones entre las actividades educativas y la comunidad donde tienen lugar, así como en los factores sociales y culturales que condicionan las capacidades educativas.



También puede participar en el diseño de planes de intervención comunitaria en el ámbito territorial, promoviendo criterios metodológicos, procesos de implantación, sistemas de evaluación etc.

El/la psicólogo/a puede asesorar técnicamente a los responsables de la toma de decisiones de planificación y actuación a partir de su pronunciamiento especializado y de su aplicación al análisis y estudio del sistema educativo en una línea de mejora de la atención educativa.

#### **g. Investigación y Docencia**

La investigación incluye las actividades para el análisis y reflexión sobre el propio trabajo; la mejora y actualización de su competencia técnica, la profundización y extensión de la teoría y los procedimientos propios de la psicología de la educación.

La docencia que realizan los profesionales de la psicología educativa está orientada a difundir su conocimiento entre los demás profesionales de la educación, los grupos sociales implicados en esta, los propios psicólogos y estudiantes de psicología y otros colectivos profesionales.

### **2.4. CARACTERÍSTICAS DE UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

La intervención Educativa, se refiere a toda acción de enseñar, informar, guiar, transformar, atender, una problemática específica; siempre y cuando en una forma estructurada considere el ámbito o contexto sobre el cual se aplique. La Intervención Educativa no está limitada a un solo campo de acción, por ejemplo dentro del aula (educación formal), al contrario se involucra en todos los campos ya sean con modalidad formal, no formal e informal y puede tomar la forma de intervención psicopedagógica y psicológica



El ámbito formal, se refiere a la educación impartida en las instituciones educativas, y a su vez se caracteriza por ser sistematizada y tener una organización curricular.

Por su parte el ámbito no formal, tiene que ver con toda actividad educativa y sistemática realizada fuera de la estructura del sistema formal, para impartir cierto tipo de aprendizaje a ciertos grupos de población, como adultos y niños.

Finalmente el ámbito informal, abarca la etapa la que las personas adquieren y almacenan conocimientos, capacidades y actitudes de las experiencias diarias y del contacto con el medio familiar, social, etc.

## 2.5. FASES DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA.



### 2.5.1. DIAGNÓSTICO.

---

El diagnóstico es un eje esencial para la recolección de datos e información que permite determinar las necesidades que deberá cubrir el proyecto. Mediante el diagnóstico quien interviene tendrá la capacidad de generar descripciones y explicaciones acerca de las características y particularidades tanto del contexto como de los estudiantes a quienes se dirigirá la propuesta. Dicha tarea no es sencilla pues el psicólogo, en su papel de investigador, se enfrenta tanto a un abanico amplio de procedimientos así como a una realidad que al ser cambiante presenta cierto grado de complejidad. En virtud de esto se



presentan algunos aspectos del proceso de intervención que deben ser reflexionados y asimilados para poder llevar a cabo este proceso de cambios de una situación problemática en algún aspecto de la realidad social o educativa. (Aguilar, 2011)

Los pasos que distinguen a esta fase, parten de la recolección de datos (mediante la observación directa, entrevista u otra técnica) y terminan con el análisis de los mismos.

### **2.5.2. PLANEACIÓN.**

---

En esta fase se delimitan los fines u objetivos y metas a alcanzar. Además se reconocerá y conceptualizarán distintas formas, ámbitos y modelos de intervención educativa como marco de referencia para la elaboración de proyectos y la ejecución concreta del plan que se sigue.

Según Aguilar (2010), a partir de un diagnóstico realizado, se diseña un proyecto de intervención educativa; además de justificar, se diseña un plan de trabajo que permita organizar, implementar y evaluar la intervención. A ello se suma la:

- Revisión, descripción, delimitación del alcance del proyecto.
- Responsabilidades.
- Fases en el desarrollo del proyecto como: objetivos, metas, metodología, equipo de trabajo, métodos y matriz de propuesta de la intervención educativa, técnicas de intervención, responsables de la intervención; instrumentos de control, criterios de revisión, actividades de seguimiento e informe – diagnóstico y asignación de recursos (humanos, financieros, etc.)

Ortegón (2005), en su publicación hacer referencia a la Metodología Marco Lógico como un instrumento que permite presentar sucintamente diferentes aspectos de una planificación y acompaña como guía, toda la evaluación de una intervención; sea ésta, proyecto o programa. Para lo cual, resalta dos etapas o fases que debe cumplir para el desarrollo de un proyecto:



a. **Identificación del problema y alternativas de solución**, en la que se analiza la situación existente para crear una visión de la situación deseada y seleccionar las estrategias que se aplicarán para conseguirla. La idea central consiste en que los proyectos son diseñados para resolver los problemas a los que se enfrentan los grupos meta o beneficiarios, incluyendo a mujeres y hombres, y responder a sus necesidades e intereses. Existen cuatro tipos de análisis para realizar de:

- involucrados
- problemas (imagen de la realidad)
- objetivos (imagen del futuro y de una situación mejor) y
- estrategias (comparación de diferentes alternativas en respuesta a una situación precisa)

b. **La etapa de planificación**, en la que la idea del proyecto se convierte en un plan operativo práctico para la ejecución. En esta etapa se elabora la matriz de marco lógico. Las actividades y los recursos son definidos y visualizados en cierto tiempo.

En la planeación de la Intervención Educativa, Jordán (2011), hace referencia que la planificación es la elaboración de un plan, de un proyecto o un programa de acción; está referido al proceso de organización y preparación que permite adoptar decisiones sobre la forma más conveniente de lograr una serie de objetivos propuestos. Señala que existen principios de carácter general en la planificación de la intervención educativa, como son:

- **Principio de racionalidad.** El planificador ha de tener un conocimiento previo fundado en bases científicas de la realidad del ámbito y de las personas a las que irá destinada la intervención.
- **Principio de continuidad.** Todos los elementos que componen el programa de intervención educativa han de ser aplicados de forma continua y sistemática y deben estar interrelacionados.
- **Principio de univocidad.** La redacción del programa ha de hacerse de forma que todos los términos utilizados puedan ser entendidos en el mismo sentido.



- **Principio de comprensividad semántica.** Los términos utilizados en la redacción de un programa han de ser fácilmente comprensibles por todos.
- **Principio de flexibilidad.** La planificación debe ser flexible, permitiendo la introducción de modificaciones necesarias en cualquier momento del proceso.
- **Principio de variedad.** El equipo planificador deberá ser creativo y original en la elaboración.
- **Principio de realismo.** La elaboración del programa ha de partir de un análisis previo y sólidamente apoyado en la realidad del ámbito en el que se va a aplicar.
- **Principio de participación.** El equipo planificador ha de estar abierto a la participación de otras personas o entidades.

Jordán, 2011, considera que la planificación es eficaz si previamente se:

1. Reflexiona sobre la filosofía del programa y planifica aspectos como los criterios generales de intervención, estrategias de acción y tipos de proceso.
2. Planifica la forma de obtener los datos necesarios sobre el ámbito de intervención: composición demográfica del ámbito, estructura socioeconómica y actitudes de las personas implicadas.
3. Planifica las metas u objetivos a conseguir, teniendo en cuenta que han de ser realistas y ajustados a las necesidades de las personas sobre las que se va a realizar la intervención. La fijación adecuada de objetivos es muy importante, ya que son los que lo definen, orientan y dan sentido a un programa de intervención.
4. Planifica los recursos disponibles: humanos, materiales, así como su localización espacial.



La planificación de un programa de intervención educativa debe considerar los siguientes elementos(Jordán, 2011):

- Naturaleza del programa      ➡      qué se quiere hacer.
- Origen y fundamento          ➡      qué se quiere hacer.
- Objetivos                        ➡      qué se quiere hacer.
- Metas                             ➡      cuánto se quiere hacer.
- Localización física           ➡      dónde se quiere hacer.
- Metodología                   ➡      cómo se quiere hacer.
- Recursos humanos           ➡      quiénes lo van a hacer.
- Recursos materiales        ➡      con qué se va a hacer.
- Recursos financieros       ➡      con qué se va a costear.
- Evaluación                    ➡      cuáles van a ser los criterios de evaluación.

### 2.5.3. INTERVENCIÓN

---

La fase se refiere a la intervención directa sobre la problemática que posee la persona o personas afectadas; durante ella se debe llevar un registro de actividades o experiencias que se susciten a lo largo de su desarrollo.

Un esquema de diseño y planificación de un programa de intervención educativa elaborado por Jordán (2011), considera las siguientes fases:

#### *Fase inicial*

- Determinación y selección del caso.
- Determinación de necesidades.
- Obtención y selección de datos.
- Fijación de objetivos.





### *Fase de ejecución*

- Punto de partida.
- Diseño del programa: objetivos, contenidos, medios, métodos.
- Aplicación del programa.

### *Fase de valoración*

- Evaluación del programa.
- Conclusiones finales.
- Elaboración del informe.

La *fase inicial* trata de analizar de forma sistemática y rigurosa la realidad social o ámbito de intervención, con el fin de conocer esa realidad de la forma más completa posible. Es la fase diagnóstica de la planificación; en ella se estudia la naturaleza y características del ámbito en el que se va a realizar la intervención educativa; se intenta conocer las necesidades existentes. Lo más importante en este caso es hacer una buena investigación, que logre fotografiar lo más real posible la realidad que se tiene, para así poder lograr un ideal o lo que debe ser que permita saber el porqué del problema, por tanto debe tener un carácter de sistema. (Jordán, 2011)

Según Salas Perea “la determinación de las necesidades de aprendizaje permitirá a los directivos y educadores organizar los procesos educacionales, de forma tal que permita compatibilizar los intereses sociales e institucionales con los individuales, así como apreciar cambios en los niveles de salud, calidad y pertinencia del desempeño, el grado de satisfacción de los trabajadores, así como el grado de satisfacción de la población y la comunidad”.(Jordán, 2011)

Se obtienen los datos previos necesarios y se fijan los objetivos, los cuales deben expresarse de modo que se identifiquen los cambios que se desean, no solo lo que se quiere



hacer. Por lo que los mismos deben ser simples, medibles, realistas y reflejar el tiempo para cumplirlo, en este caso deben ser objetivos educativos. Otro elemento metodológico importante para el diseño es la meta, es decir, aquello que se quiere conseguir al ejecutarla, y al igual que los objetivos debe expresarse de manera muy específica. (Jordán, 2011)

La *fase de ejecución* es la más importante. Con todos los datos disponibles y una vez fijados los objetivos, se trata de establecer un punto de partida, diseñar el programa propiamente dicho y ponerlo en práctica. (Jordán, 2011)

La *fase de monitoreo* tiende a reducir el riesgo de los efectos negativos que se produzcan durante la ejecución de un proyecto. Durante la ejecución permite desarrollar planes de contingencia para proteger al proyecto si fuera necesario. Si los supuestos (factores necesarios para el cumplimiento de metas como: normas, leyes, decretos, políticas, voluntad, compromiso político, asignación de recursos, etc.) llegan a tener una baja probabilidad de ocurrencia, se puede reformular el proyecto o incrementar esfuerzos para que la probabilidad se eleve. (Ortegón, 2005)

La *fase de valoración* consiste en evaluar el programa y su aplicación, tanto sus componentes como los resultados de la aplicación del mismo, para llegar a unas conclusiones finales que deberán ser reflejadas en el correspondiente informe de evaluación. En una ventaja de las intervenciones educativas es que estas se desarrollan en escenarios donde se han identificado las necesidades sentidas de grupos vulnerables. Pueden ser individuales o grupales. Las grupales suponen un programa educativo que responde a las necesidades del grupo objeto. (Jordán, 2011)

Para su diseño y elaboración Jordán (2011), considera lo siguientes puntos:

- Los objetivos ya fijados.
- Los medios y recursos disponibles para lograrlos como instalaciones, inmuebles, personal, presupuesto para su adquisición y mantenimiento, condiciones de uso de esos medios.



- Las estrategias de acción establecidas, en función de los elementos anteriores: actuaciones en clases, en talleres, número de sesiones, método de trabajo.
- Una temporalización de las actuaciones: calendario, horarios, número de actuaciones por grupo o taller.

#### 2.5.4. EVALUACIÓN.

---

La fase de evaluación consiste en un proceso dinámico, continuo, sistemático, dirigidos hacia los cambios de las conductas y rendimientos, a través del cual se verificarán los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos.

Aguilar (2010), hace referencia que durante la evaluación de la intervención educativa se utilizará herramientas y técnicas de evaluación en la operación y ejecución de proyectos de intervención educativa, para así determinar la calidad e impacto de la misma. Se medirán los resultados de la intervención educativa alcanzados; además se analizará las interrogantes de datos intervención dados durante el proceso de intervención educativa; las técnicas e instrumentos de intervención y el contexto donde se lleva a cabo la evaluación.

### 3. PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO VOCACIONAL

#### 3.1. ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN

Rascova, 1998; señala la diferencia entre dos nociones: *campo e intervención*. Y definimos lo **vocacional** como el *campo* de problemáticas del ser humano y la elección de su hacer-básicamente en términos de estudio y/o trabajo. El campo vocacional (que desde luego incluye lo ocupacional) es el escenario de un entrecruzamiento entre las variables propias de toda organización social-productiva y la singularidad de cada sujeto. La elección vocacional es el *proceso* y el acto de elegir objetos vocacionales. Es un proceso entendido



como trayecto o itinerario de vida, a través del cual el sujeto reconoce y encuentra dentro de una gran variedad uno o más objetos son los que establece relaciones singulares.

Sin embargo Orientación Vocacional (OV) es la *intervención* que se lleva a cabo en el campo de “lo vocacional”. Como *intervención* tiene diferentes particularidades, que devienen tanto del marco conceptual con el que se trabaja, así como también del contexto donde se ejerce la práctica. La OV es, en sentido estricto, la *intervención* tendiente a facilitar el proceso de elección de objetos vocacionales. Y en un sentido amplio y tal vez más importante es una experiencia a través de la cual se intenta dilucidar algo acerca de la forma particular que cada sujeto tiene de vincularse con los otros y con las cosas, es decir, de reconocer su posición subjetiva en tanto sujeto deseante, y desde allí poder proyectarse hacia el futuro. (Rascova, 1998)

### 3.2. LA ORIENTACIÓN ENTENDIDA COMO UN PROCESO DE INTERVENCIÓN

Según el Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil expedido en el 2007, se menciona que:

“... la orientación es entendida como un proceso de ayuda para la toma de decisiones vocacionales. Por otro lado, en su grupo de definiciones de orientación que ilustran la tendencia integradora y holística, que es de mayor vigencia en la actualidad, se dice que la orientación es un proceso de intervención psicopedagógica, lo cual resalta lo mencionado anteriormente.”

En el mismo texto se define que la orientación educativa es “un proceso interdisciplinario y trans-disciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos, (orientadores, padres, docentes-tutores familia y comunidad), asumen la función de facilitar y promover su



desarrollo integral para que se constituyan enseres transformadores de sí mismos y de su entorno”.

### 3.2.1. CONCEPTUALIZACIÓN DEL MODELO DE ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN

En el transcurso de la historia y tiempo la Orientación ha desarrollado una serie de modelos de intervención, que supuestamente dan diferentes modelos de organización, mismas que ofrecen diversas posibilidades de acción. (Min. Edu, 2007)

El modelo de orientación menciona tres definiciones específicas:

- “Son estrategias fundamentadas que sirven de guía en el desarrollo del proceso de Orientación en su conjunto (planificación, puesta en práctica y evaluación) o en alguna de sus fases ...” (Bisquerra, 1992)
- “ La presentación de la realidad sobre la que hay que **intervenir**, y que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención (Rodríguez Espinar y otros, 1993)
- “Son una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención” (Alvarez y Bisquerra, 1997)

Dentro de este Modelo de Orientación, se dice que “los modelos están desempeñando la función de hacer más accesible las construcciones teóricas mediante aproximaciones sistemáticas, así como la de seleccionar aquellos hechos de la realidad que, sometidos a investigación, pueden contribuir a la elaboración de teorías”



### 3.2.2. TIPOS DE MODELOS

Al ser entendido la Orientación como un modelo de intervención, en breve resumen rescatamos algunos de los modelos que han hecho referencia en el marco conceptual a lo largo de la historia. (Min. Edu, 2007)

- a) Rodríguez Monereo (1995) distingue los siguientes “modelos de orientación educativa y profesional en el siglo XX”, tales como: Modelos históricos, Modelos modernos de Orientación Educativa y Profesional, Modelos contemporáneos de Orientación (centrados en la institución escolar y en las organizaciones educativas), y Modelos centrados en las necesidades sociales contemporáneas.
- b) Parker (1868), clasifica los modelos en función del estilo y la actitud del orientador en el desarrollo de su función, en relación con dos ejes (directividad-no directividad y enfoque existencialista-conductista), distinguiendo:
  - Modelo de rasgos y factores,
  - Modelo espontáneo-intuitivo,
  - Modelo Rogeriano,
  - Modelo pragmático-empírico,
  - Modelo conductista,
  - Modelo ecléctico.
- c) Escudero (1986), en función del tipo de relación en que se lleva a cabo entre orientador y orientado, hace la clasificación de los siguientes modelos:
  - **Modelo psicométrico.**
  - **Modelo clínico.**
  - **Modelo humanista.**

- d) Castellano (1995), hace la diferencia entre los siguientes modelos:



- **Modelo de counseling.**
- **Modelo de consulta.**
- **Modelo tecnológico.**
- **Modelo de servicios.**
- **Modelo de programas.**
- **Modelo de servicios actuando por programas.**

#### 4. LA INTERVENCIÓN EN EL CAMPO VOCACIONAL

La intervención en el campo vocacional es lo que comúnmente llamamos **orientación vocacional**. Sin embargo, esta intervención tiene algunas particularidades: siempre es una intervención contextualizada. Esto quiere decir que sufre modificaciones de acuerdo con el contexto en el que se lleva a cabo. Los aspectos que *contextualizan la intervención* son: a) Tipos de intervención, b) Niveles de intervención, c) Los momentos, d) El Campo.

- a. **Tipos de intervención:** Es indudable que hay distinciones en los tipos de intervención, aunque en general se trata de prácticas no excluyentes, más bien complementarias.
  - **La intervención psicológica** es aquella que hace hincapié en el sujeto que elige. La intervención psicológica se basa en la tarea de descifrar, en el marco de una relación transferencial, el enigma de cada sujeto, la búsqueda de su propio deseo. El acompañamiento al sujeto en este proceso tiene un aspecto central: promover lecciones en torno de su proyecto de vida futuro, básicamente en el área del trabajo y/o estudio.
  - **La intervención pedagógica** es aquella que, respetando la complejidad del campo en sus dimensiones subjetiva y social, hace visibilidad fundamentalmente en el conocimiento, crítico y valorativo, de los objetos y en la problematización sobre el contexto. Intervenir pedagógicamente en orientación vocacional quiere decir



promover proceso de enseñanza-aprendizaje que favorezca la comprensión del nuevo escenario mundial caracterizado por una gran mutación, producto entre factores de la globalización y la llamada “revolución tecnológica. *Intervenir pedagógicamente en orientación vocacional quiere decir, también, analizar las nuevas formas de organizar el trabajo, la producción y los efectos sociales y psicológicos que estos cambios producen.*

b. **Niveles de intervención:** Se refiere al recorte que se efectúa de los fenómenos humanos. Así:

- ***El nivel psicosocial*** es el que atiende a la singularidad de cada sujeto y, sin duda aún en estos momentos de crisis social, el más difundido y practicado en nuestro medio. Es la consulta individual.
- ***El nivel grupal*** es, tal vez, el que más se ajusta al trabajo de la orientación vocacional, ya que el grupo puede considerarse como un mediador entre el sujeto y la sociedad.
- ***El nivel institucional*** es aquél que opera y hace visibilidad en los aspectos a nivel organizacional. Son en general los programas o planes que se efectúan en escuelas, universidades u otro tipo de instituciones educativas, sociales o culturales.
- Finalmente, ***el nivel comunitario*** es el que actúa a nivel social más general. Aquí podríamos incluir las ferias, las exposiciones, los ciclos de charlas abiertas al conjunto de la sociedad, el trabajo barrial.

c. **Los momentos:** Cuando hablamos de “momentos” nos referimos a los distintos “cortes” que se pueden hacer en la construcción de un proyecto vocacional. Está en relación directa con el concepto de crisis vital. Es decir, aquellos acontecimientos esperables en la vida de un sujeto.

d. **El campo:** Es tal vez un aspecto que podría desdoblarse del nivel institucional. Los campos en los que se puede intervenir son básicamente tres: educativo, laboral y de salud.





Finalmente, El Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil para la Educación Básica y Bachillerato (Min. Edu, 2007), a través de un Plan Específico de Orientación Vocacional, establece líneas de actuación prioritaria, donde el orientador desarrolle su función de mediación y conduzca al estudiante y a su grupo de iguales a: Construir un plan de vida; Descubrir sus propias habilidades, destrezas y limitaciones, Conocer el propio estilo de aprendizaje e Identificar las preferencias vocacionales con miras a la elección profesional posterior.

## **5. PROYECTOS DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO PROFESIONAL**

Krell, Horacio (2012), hace referencia que la elección de carrera a nivel profesional ha tendido ciertas dificultades y fracasos durante su elección. Y al no ser acertada esta elección provoca un malestar en el desempeño ocupacional con la consiguiente baja de la autoestima personal, misma que es vital e imprescindible para cualquier logro significativo.

El mismo autor menciona que “la elección de carrera y la Orientación Vocacional y profesional como un complejo proceso de aprendizaje, referido a las opciones educativas y también a los proyectos personales, para cumplir satisfactoriamente la misión que cada uno tiene en la vida. El orientador participa y acompaña, incluyendo y transformando, a través del diálogo y la escucha activa. De tal modo, se propende a descubrir cada uno de los consultantes, una ocupación o trabajo que llegue a dignificar nuestra condición humana”

Según datos del Ministerio de Educación (2007), en el Modelo de Orientación emitido en el mismo año, se menciona que:

En el Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil para la Educación Básica y Bachillerato emitido en dicho año, se *interviene* en los comportamientos individuales o grupales, sin atender a todo el contexto.



**Diagnóstico:** Proceso donde busca identificar el origen y mantenimiento de un problema o del *proceso*.

**Responsables del Diagnóstico e Intervención:** Todo el conjunto de profesores, padres de Familia implicados con la asesoría del orientador.

**Técnicas e Instrumentos para el Diagnóstico:** Múltiples, dirigidos a analizar todo los sub-sistemas implicados.

**Intervención y Seguimiento:** La intervención debe ser educativa, con la perspectiva de que un proceso continuo de evaluación, que atiende a todos los sub-sistemas que forman parte del sistema global institucional, excluye la intervención puntual, exceptuando casos que lo ameriten.

## 5.1. NIVELES DE INTERVENCIÓN.

La orientación Educativa y Vocacional Profesional es UNA y busca el mismo objetivo, sin embargo cumple funciones que varían de acuerdo al nivel en la cual sus acciones se ejecutan. (Min. Edu, 2007)

### 5.1.1. NIVEL MACRO

---

Referido a la instancia máxima de representación en la estructura jerárquica actual en nuestro país que desarrollara su función orientadora esencialmente mediante:

- ✓ El establecimiento y coordinación de alianzas estratégicas con organismos y programas afines.
- ✓ Organización de eventos y capacitación.
- ✓ Revisión del reglamento actual y propuestas de modificación para su adecuación al Nuevo modelo.



- ✓ Elaboración de una propuesta para ampliar la cobertura de la función orientadora en todos los centros educativos del país a nivel de Educación General básica como los diferentes bachilleratos que la ley de Educación contempla.
- ✓ Investigación de los avances de la orientación Educativa Vocacional y Profesional dentro y fuera del país.
- ✓ Identificación y seguimiento de la elaboración y ejecución de los modelos alternativos de la orientación Educativa en el país.
- ✓ Re- posicionamiento de la División Nacional de Orientación Educativa Vocacional y Profesional y Bienestar estudiantil.

#### **5.1.2. NIVEL MESO**

---

Referido a los departamentos Provinciales de orientación y Bienestar Estudiantil, los mismos que también, ubicados en la zona de desarrollo próximo de los alumnos, de los centros educativos de su jurisdicción ofrecerán:

- ✓ Asesoramiento
- ✓ Concretarán para su provincia los beneficios de alianza estratégicas y coordinarán su ejecución en el ámbito local.
- ✓ Organizarán eventos de capacitación.
- ✓ Supervisarán la ampliación de la cobertura de la función orientadora.
- ✓ Identificarán y realizarán seguimiento de la elaboración de modelos alternativos de Orientación Educativa en su jurisdicción. Estudiantil en su provincia.



### 5.1.3. NIVEL MICRO

---

Referido a todos los centros educativos del país. Esta es la instancia en el que se concretan los objetivos, principios y funciones más relevantes de la Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil, porque éste es el espacio que concentra a los beneficiarios por una larga etapa de su vida. (Ministerio de Educación, 2007).

“En los últimos años se ha producido un cambio importante en la forma de entender y realizar la *intervención o el asesoramiento* vocacional el agente de la decisión actual ha pasado de ser el orientador a ser el estudiante. *El orientador tiene el papel de asesorar, guiar, pero no de decidir por aquel.* Por otro lado, la orientación vocacional no debe ser convertida, como ocurrió tiempo atrás y en algunos medios sigue sintiendo habitual, centrada en tareas fundamentalmente clasificatorias y diagnósticas, con el objetivo de predecir quiénes tendrán éxito en determinadas carreras o profesiones”. (Min. Edu, 2007)

El nuevo Modelo de Orientación da a conocer que “La orientación vocacional ha de realizarse como un *proceso* que conduzca a la auto-orientación como una parte integrante del proceso educativo y formativo de los alumnos, con la finalidad de lograr la mayor armonía posible entre las capacidades, actitudes, valores e intereses de la persona y las exigencias derivadas de las opciones que ofrece el mundo laboral. Desde el plano institucional, la orientación vocacional es una función que los orientadores deberán contribuir a desarrollar para asegurar su eficacia. La intervención de estos profesionales se centraran prioritariamente en facilitar y coordinar la elaboración y desarrollo de programas de orientación vocacional, cuya implantación facilite a los estudiantes la adquisición de técnicas y estrategias, que permiten a los alumnos asumir responsablemente las posibles opciones académicas y profesionales”. (Min. Edu, 2007)



## CAPÍTULO II

### PROYECTOS DE INTERVENCIÓN DESDE EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL (DOBE)

#### 1. FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL (DOBE)

La aparición de la Orientación Vocacional en Ecuador en el año de 1954 da paso para que en 1990, se emita el Reglamento del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE) (Min. Edu, 2007); dicho reglamento establece que el DOBE era el organismo responsable de investigar, planificar y organizar acciones con la participación de agentes educativos de la institución y el apoyo de toda la comunidad educativa.

El mismo reglamento, señalaba que el Psicólogo Orientador debía:

- elaborar, ejecutar y evaluar un plan anual de orientación
- realizar investigaciones y
- establecer diagnósticos psicológicos de los educandos como también
- Apoyar a los estudiantes, en formación, con la finalidad de desarrollar aquellas conductas vocacionales que los preparen para la vida adulta, mediante una intervención continua basada en la prevención. (MEC, 1990)

Si bien la orientación se considera como un proceso de intervención, según lo mencionado con anterioridad, y a su vez este proceso enmarca una serie de actividades que se deben cumplir; se puede mencionar que dentro de los deberes y atribuciones de los DOBES, literal e, f, y ñ del reglamento (1990), el departamento debía planificar y desarrollar una serie de actividades tendientes a prevenir y controlar problemas de comportamiento, rendimiento escolar, económicos y de salud de los estudiantes, como también encargarse de



la orientación de “alumnos” y padres de familia para la selección de especialidades..., también evaluar el plan y programa de actividades del departamento. (MEC, 1990)

En la tesis desarrollada por Marco Illescas, Andrés Tapia (2010), se dice que el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE) es un órgano especializado que está al servicio de la institución educativa. Apoya la labor de los tutores del plantel en todas aquellas acciones encaminadas a conseguir la formación integral de los estudiantes, así como a la adaptación de los procesos de enseñanza aprendizaje a sus necesidades.

El Orientador debe participar en la planificación y desarrollo de las actuaciones que se lleven a cabo en la institución para facilitar la atención a la complejidad del estudiante, a través de los procesos de enseñanza que se estructuran en las distintas áreas curriculares, tomando en cuenta la acción tutorías y la orientación académica y profesional. (Marco Illescas, 2010)

Se debe tomar en cuenta que el Departamento de Orientación actuaba bajo la colaboración del Jefe de Estudios (Supervisor de “DOBES”) y con la colaboración del equipo Directivo del plantel. El “DOBE” estaba compuesto por profesionales, que están adaptados a las necesidades educativas que presentaban los estudiantes. (Marco Illescas, 2010)

## **2. LA INTERVENCIÓN DESDE EL MODELO DE ORIENTACIÓN Y LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI)**

### **2.1. MODELO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, VOCACIONAL, PROFESIONAL Y BIENESTAR ESTUDIANTIL PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA Y BACHILLERATO.**

---

El Ministerio de Educación en el año de 2007, frente a la realidad social actual, emite el “MODELO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, VOCACIONAL, PROFESIONAL Y BIENESTAR ESTUDIANTIL PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA Y BACHILLERATO” en el cual la División de Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil



propone la construcción de un nuevo modelo integral, dinámico y participativo a fin de contrarrestar los problemas de la sociedad que se han dado por el avance de la ciencia, tecnología más utilizada, crisis social, cultural y económica, desvalorización del ser humano, etc. Para ello propone la creación de los siguientes programas o divisiones:

- División de Escuela para Padres.
- División de Educación Especial.
- Programa de Prevención del Uso Indevido de Drogas y Sustancias Psicotrópicas.
- Programa Nacional de Educación para la Sexualidad y el Amor.
- División de Educación para la Salud.
- División de Orientación Técnica.
- División de Bachillerato y Post bachillerato de la Dirección Nacional de Currículo.

Todos estos programas se enmarcan en un proceso participativo donde cada uno de los actores involucrados debe ejercer su derecho e involucrarse en cada unos de los programas logrando intercambiar experiencias a fin de contrarrestar las presiones y problemas que actualmente está viviendo la sociedad.

## **2.2. LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI) Y LA INTERVENCIÓN**

---

La emisión de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), da paso a la etapa de transición, donde los DOBES pasaron a ser Departamentos de Consejería Estudiantil (DCE). Por tal razón, dicha ley establece y articula “la atención integral de los estudiantes en proceso de formación, es un componente indispensable de la acción educativa y debe ser organizada e implementada por el Departamento de Consejería Estudiantil de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades.”(LOEI, 2011)

Claramente la ley menciona que el modelo de organización y funcionamiento específico del Departamento de Consejería Estudiantil, así como los deberes y obligaciones de sus



integrantes y otros aspectos específicos, deberá ser normadas y emitida por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional; es decir, pese a la ley establecida no existe un reglamento que especifique las funciones claras que debe desarrollar el Orientador en un proceso de intervención. (LOEI, 2011)

Las diferentes actividades y programas deben ser organizados por el Departamento de Consejería Estudiantil y por tanto puestos a consideración del Consejo Ejecutivo del establecimiento para su análisis y aprobación; además que deben participar activamente todo el personal de la institución: directivos, docentes y administrativos, así como los estudiantes y sus representantes legales. Cabe resaltar que las normativas que se establezcan se guiarán únicamente por “criterios científico-técnicos y éticos, y excluyen toda forma de proselitismo.”(LOEI, 2011)

Para el efecto, durante el **aseguramiento de la calidad de las intervenciones**, el “encargado del Departamento de Consejería Estudiantil y los demás miembros deben participar, según su área profesional, en círculos de estudio, reuniones de equipos de trabajo y otros colectivos internos o externos a la institución, que les permitan mantenerse actualizados y abordar de manera efectiva los casos y situaciones individuales, grupales e institucionales que requieran de su **intervención**,” a fin de facilitar “acciones de derivación, interconsulta, asesoría, capacitación y actualización, supervisión y control.” (LOEI, 2011)

### 2.3. EXPERIENCIAS DE INTERVENCIÓN EN EL ECUADOR

---

En Ecuador, una vez emitida la LOEI, los establecimientos educativos asumieron el nuevo reto educativo; es por ello que en la Unidad Educativa Internacional LETORT de la ciudad de Quito; el Departamento de Consejería Estudiantil facilita el trabajo con los estudiantes, docentes y padres de familia a través del seguimiento personalizado en las áreas académicas y afectivas emocionales, a pesar de que no se establezcan las normativas pertinentes para el Orientador. De acuerdo a ello, los Orientadores tienen un conocimiento





claro de los jóvenes y durante las clases de orientación se realizan actividades que refuerzan los valores y se elabora el proyecto de vida encaminado a acciones futuras. (U.E.I.L, 2014)

En el afán de abordar de manera efectiva los casos y situaciones individuales o grupales que se dan en la institución mencionada y requieran de *intervención*, el Departamento de Consejería Estudiantil ha planificado actividades como el CAS que lo ejecutan los estudiantes del Bachillerato Internacional, son proyectos cuyos componentes son: CREATIVIDAD, ACCIÓN y SERVICIO, y la realización de los mismos contribuyen a la formación humana y al compromiso social; proyectos que permiten la organización e integración de los estudiantes a fin de contrarrestar los diferentes problemas sociales. (U.E.I.L, 2014)

Otra de las instituciones, como es ANDERSON Unidad Educativa de la ciudad de Quito, menciona que en “el Departamento de Consejería estudiantil el estudiante es un ser sistémico e integral. Por ello, focaliza sus acciones en la orientación, motivación y soporte de los estudiantes con relación a diferentes aspectos psico-afectivos, de la dinámica familiar y con los procesos de interacción con pares, entre otros para una orientación educativa, vocacional y profesional adecuada; además que la finalidad del apoyo e *intervención* psicopedagógica requieren de un proceso de: detección, prevención, atención y canalización de problemas psicopedagógicos que pueden interferir en el proceso enseñanza-aprendizaje y/o en el desarrollo integral del educando. El abordaje a través de un diálogo directo, personalizado y de retroalimentación permite brindar al estudiante estrategias o herramientas que requiera, dentro del aula y en el hogar; necesarios para fortalecer procesos psicológicos y subsanar deficiencias académicas que permitan mejorar su desempeño.” (ANDERSON, 2014)

Las experiencias que han desarrollado estas instituciones como otras, hacen que durante la etapa de transición que se ha venido dando en el sistema educativo y con la no emisión del nuevo reglamento de Orientación, el/la Orientador/a educativo/a está situado en una situación difícil durante el proceso de intervención. Es importante y necesario que el



profesional tome una actitud de respeto y análisis del contexto socioeducativo y de conocimiento de las relaciones que se dan entre las diferentes condiciones de la comunidad educativa para poder encontrar el *lugar de la intervención y el momento oportuno para ejercerla*. (Min. Edu, 2007)

En fin, el/la Orientador/a deberá tener una mirada atenta y una actividad paciente donde trabaje y cree líneas de comunicación y diálogo educativo, lo cual detectará necesidades que progresivamente se convertirán en motor de cambio o transformación y permitan la “implicación del profesorado así como la apropiación de los procesos por parte de todos los miembros de la institución” (Min. Edu, 2007)



## **CAPÍTULO III**

### **PROCESO METODOLÓGICO**

#### **1. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

##### **1.1. TÉCNICA E INSTRUMENTO**

Se trabajó con datos primarios los mismos que se obtuvieron a través de la aplicación de encuestas. Para el efecto, el equipo que dirige el proyecto construyó un cuestionario integrado por 30 preguntas, cuyas respuestas se miden a nivel nominal y ordinal. Los ítems corresponden a indicadores de variables demográficas y a la variable de estudio.

Proyectos de Intervención, divididos en dos secciones:

- Información general, relacionada tanto con características de los profesionales como de las instituciones en las que laboran.
- Información específica, sobre diferentes aspectos de los proyectos de intervención: Conocimientos, áreas de intervención, tipos de proyectos desarrollados, planificación, evaluación, resultados, entre otros.

La información que a continuación será vertida abarca principalmente cuatro periodos lectivos antes y después del 2011 (2009-2010, 2010-2011; 2011-2012, 2012-2013).

#### **2. REPORTE DE RESULTADOS DEMOGRÁFICOS**

En el estudio participaron 79 instituciones educativas, 54 fiscales y 25 particulares. Respecto a su ubicación 56 corresponden a la zona urbana y 23 a la zona rural de la provincia del Azuay, distribuidas en los 8 distritos según se detalla en la tabla N° 1.



Tabla N° 1

<b>Distrito</b>	<b>Cantón</b>	<b>N</b>	<b>Distrito</b>	<b>Cantón</b>	<b>N</b>
<b>1</b>	Cuenca-norte	25	<b>5</b>	Nabón	3
<b>2</b>	Cuenca-sur	28	<b>6</b>	Paute, El Pan, Sevilla de Oro	9
<b>3</b>	Girón, Santa Isabel , Pucará	5	<b>7</b>	Ponce Enríquez	1
<b>4</b>	Gualaceo, Chordeleg	5	<b>8</b>	Sigsig	2

La información fue proporcionada por 80 profesionales que laboran en los hoy Departamentos de Consejería Estudiantil, 24 hombres, 49 mujeres y 7 personas que no se identifican. La edad promedio es de 42 años (DT = 11,24 años), con una edad mínima registrada de 24 años y una máxima de 61 años.

Respecto a la experiencia en laborar en los Departamentos de Orientación Vocacional y Bienestar Estudiantil y/o Departamentos de Consejería Estudiantil, se reportan 31 (38,8%) Psicólogos nóveles, con una experiencia entre 1 y 3 años, 10 (12,5%) con experiencia corta, entre 4 y 9 años, 9 (11,3%) con experiencia media, entre 10 y 15 años y 30 (37,5%) con una experiencia mayor a los 15 años.

En lo relativo a la formación académica, 66 (82,5%) profesionales mencionan tener formación en el área de la Psicología Educativa, 2 (2,5%) en el área de la Psicología Clínica, 1 (1,3%), en otra área de la Psicología, 3 (3,8%) en el área Educativa, 1 (1,3%) en otra área Social y 7 (8,8%) no responden. El 25% de profesionales afirman contar con formación de Postgrado en el área Educativa, de la Psicología Educativa, Clínica y en otras áreas Sociales.



### 3. REPORTE DE RESULTADOS: PROYECTOS DE INTERVENCIÓN

#### 3.1. NIVEL DE CONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN.

Tabla general.

Alto	Medio alto	Medio bajo	Bajo	No contestan
n = 7	n = 40	n = 19	n = 1	n = 7

Los resultados muestran que el **50%** del total de profesionales que respondieron a esta pregunta consideran que el nivel de conocimientos, que poseen, sobre proyectos de intervención es **medio alto**.

### 4. RECURSOS NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS

Las tablas que se muestran a continuación detallan básicamente el porcentaje válido sobre los recursos que requieren los Departamentos de Consejería para llevar a cabo las actividades planificadas dentro del mismo.

Tabla de frecuencia 1.

a. ¿El DCE cuenta con un área o local exclusivo?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Insuficiente	7	8,9	9,6	9,6
	Medianamente insuficiente	8	10,1	11,0	20,5
	Medianamente suficiente	22	27,8	30,1	50,7
	Suficiente	36	45,6	49,3	100,0
	Total	73	92,4	100,0	
<b>Perdidos</b>	Sistema	6	7,6		
<b>Total</b>		79	100,0		



Se puede destacar que el 20,6% de los profesionales consultados consideran que el área en la que funcionan los departamentos a su cargo es insuficiente o medianamente insuficiente. El 79,4% la califican como **medianamente suficiente o suficiente**.

- **Tabla de frecuencia 2.**

b. El DCE cuenta con espacio físico adecuado?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Insuficiente	8	10,1	11,1	11,1
	Medianamente insuficiente	12	15,2	16,7	27,8
	Medianamente suficiente	30	38	41,7	69,4
	Suficiente	22	27,8	30,6	100
	Total	72	91,1	100	
<b>Perdidos</b>	Sistema	7	8,9		
<b>Total</b>		79	100		

El 72,3% de los profesionales que respondieron a esta pregunta mencionan que tienen **medianamente suficiente o suficiente** el espacio físico adecuado para cumplir con sus funciones.

**Tabla de frecuencia 3.**

c. ¿El DCE cuenta con materiales para evaluación psicológica?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Insuficiente	13	16,5	18,6	18,6
	Medianamente insuficiente	16	20,3	22,9	41,4
	Medianamente suficiente	28	35,4	40,0	81,4
	Suficiente	13	16,5	18,6	100,0
	Total	70	88,6	100,0	
<b>Perdidos</b>	Sistema	9	11,4		
<b>Total</b>		79	100,0		



El 56,8% de encuestados mencionan que poseen **medianamente suficiente o suficiente** materiales para evaluación psicológica.

**Tabla de frecuencia 4.**

d. ¿El DCE cuenta con materiales ACTUALIZADOS para evaluación psicológica?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Insuficiente	22	27,8	30,6	30,6
	Medianamente insuficiente	26	32,9	36,1	66,7
	Medianamente suficiente	17	21,5	23,6	90,3
	Suficiente	7	8,9	9,7	100,0
	Total	72	91,1	100,0	
<b>Perdidos</b>	Sistema	7	8,9		
<b>Total</b>		79	100,0		

El 66,7% menciona que la actualización de materiales es **insuficiente o medianamente insuficiente** en los departamentos de consejerías.

**Tabla de frecuencia 5.**

e. ¿El DCE cuenta con recursos audio-visuales?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Insuficiente	18	22,8	25,7	25,7
	Medianamente insuficiente	22	27,8	31,4	57,1
	Medianamente suficiente	15	19,0	21,4	78,6
	Suficiente	15	19,0	21,4	100,0
	Total	70	88,6	100,0	
<b>Perdidos</b>	Sistema	9	11,4		
<b>Total</b>		79	100,0		

El 57,1% responde que es **insuficiente o medianamente** insuficiente los recursos audio-visuales en cada uno de los departamentos.



Tabla de frecuencia 6.

f. ¿El DCE cuenta con recursos económicos?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Insuficiente	38	48,1	54,3	54,3
	Medianamente insuficiente	19	24,1	27,1	81,4
	Medianamente suficiente	6	7,6	8,6	90,0
	Suficiente	7	8,9	10,0	100,0
	Total	70	88,6	100,0	
<b>Perdidos</b>	Sistema	9	11,4		
<b>Total</b>		79	100,0		

El 81,4% de personas que respondieron dan a conocer que los recursos económicos son insuficientes o medianamente suficientes.

Tabla de frecuencia 7.

g. ¿El DCE cuenta con profesionales capacitados?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Insuficiente	12	15,2	17,1	17,1
	Medianamente insuficiente	11	13,9	15,7	32,9
	Medianamente suficiente	24	30,4	34,3	67,1
	Suficiente	23	29,1	32,9	100,0
	Total	70	88,6	100,0	
<b>Perdidos</b>	Sistema	9	11,4		
<b>Total</b>		79	100,0		

Sobre los profesionales capacitados, el 67,2 % menciona que los departamentos de consejería cuentan **medianamente suficiente o suficiente** con capacitación.





Tabla de frecuencia 8.

h. ¿El DCE cuenta con equipo informático actualizado: computador, impresora...?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Insuficiente	18	22,8	25,0	25,0
	Medianamente insuficiente	17	21,5	23,6	48,6
	Medianamente suficiente	17	21,5	23,6	72,2
	Suficiente	20	25,3	27,8	100,0
	Total	72	91,1	100,0	
<b>Perdidos</b>	Sistema	7	8,9		
<b>Total</b>		79	100,0		

El 51,4% cuenta con medianamente suficiente o insuficiente con los recursos informáticos actualizados tomando en cuenta que el 48,6% es insuficiente o medianamente insuficiente con estos recursos actualizados.

Tabla de frecuencia 9.

i. ¿El DCE cuenta con mobiliario adecuado?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Insuficiente	16	20,3	23,9	23,9
	Medianamente insuficiente	13	16,5	19,4	43,3
	Medianamente suficiente	22	27,8	32,8	76,1
	Suficiente	16	20,3	23,9	100,0
	Total	67	84,8	100,0	
<b>Perdidos</b>	Sistema	12	15,2		
<b>Total</b>		79	100,0		

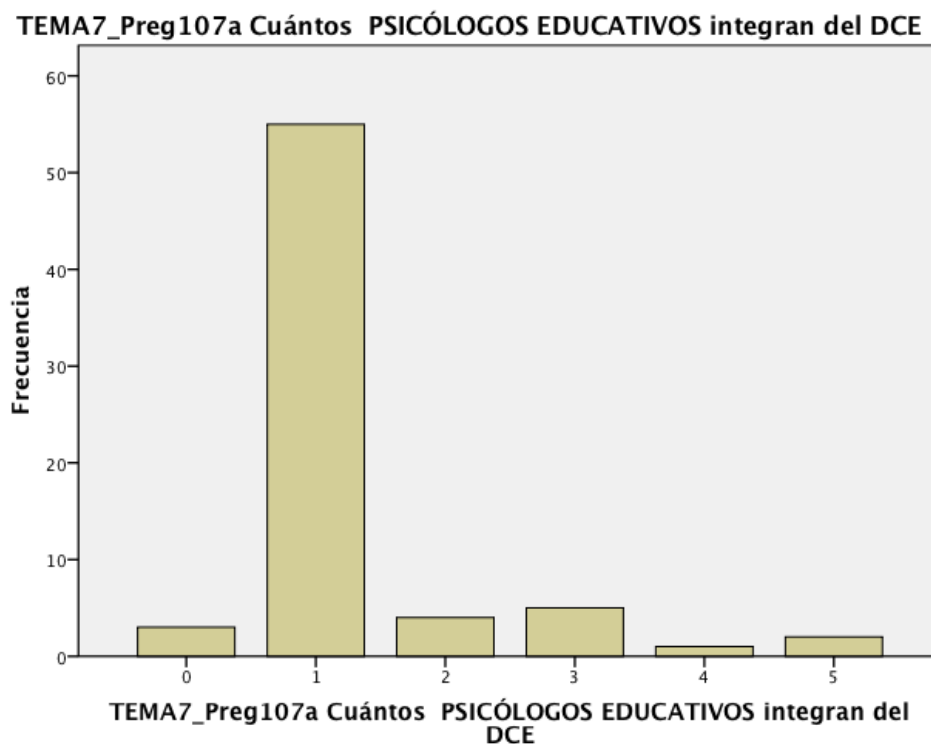
El 56,7% que responde a esta pregunta asegura tener **medianamente suficiente o suficiente** el mobiliario adecuado para el departamento.



## 5. PROFESIONALES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL

Tomando en consideración la formación profesional del personal que integra el Departamento de Consejería Estudiantil, las siguientes gráficas muestran la frecuencia y porcentaje de participación en cada caso.

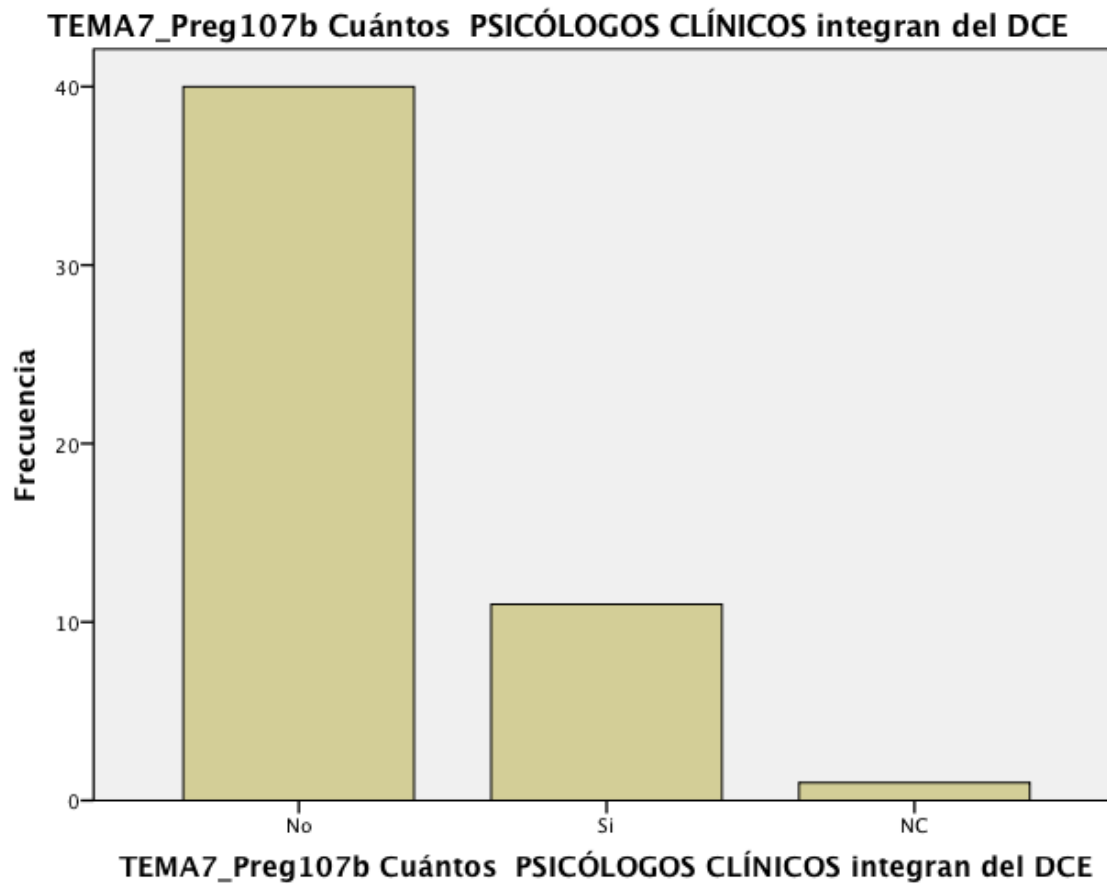
Graf. 1



El 56,2% está integrado por psicólogos educativos en los diferentes departamentos de consejerías de la provincia del Azuay.



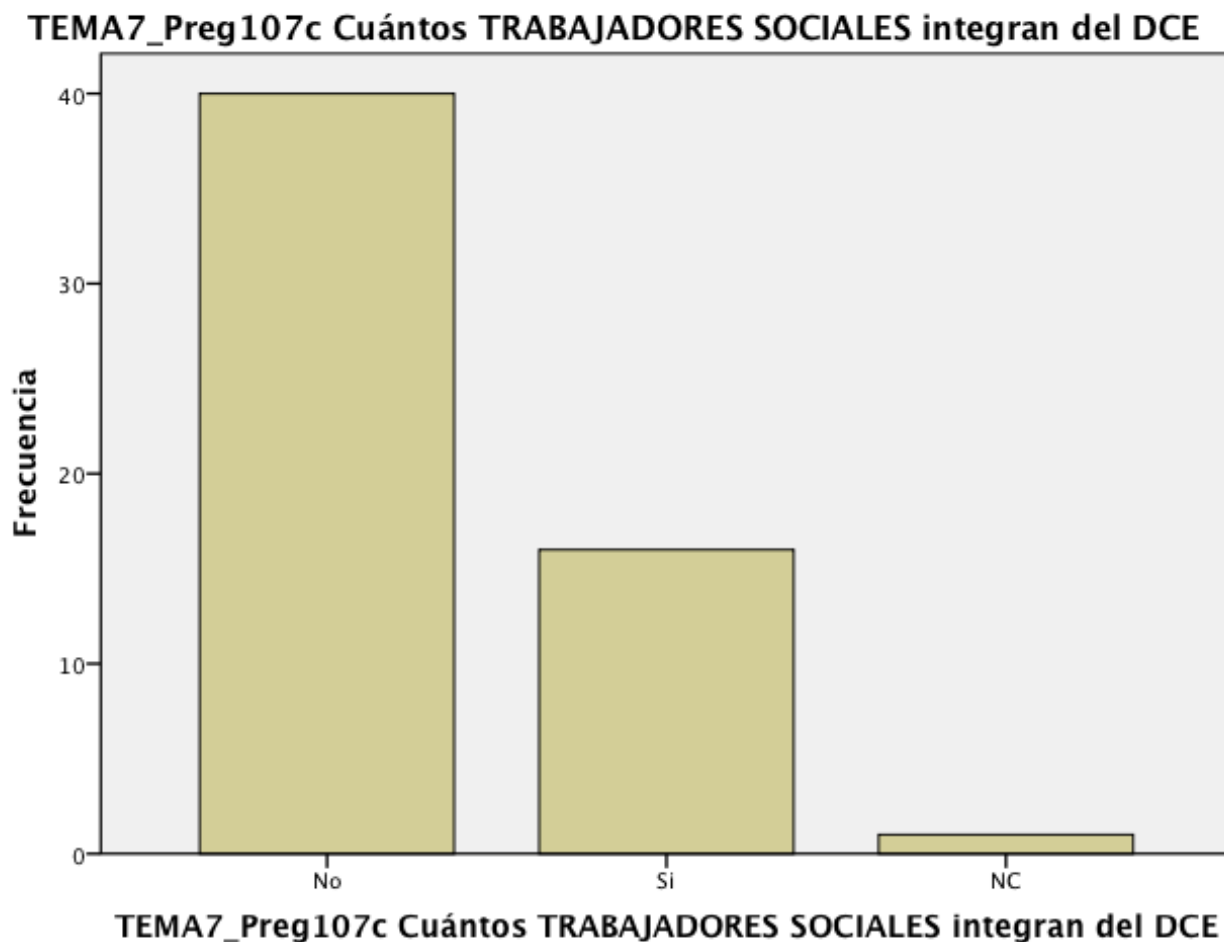
Graf. 2



El 21,2% de profesionales que responden aseguran ser psicólogos clínicos que laboran dentro de los departamentos de consejerías.



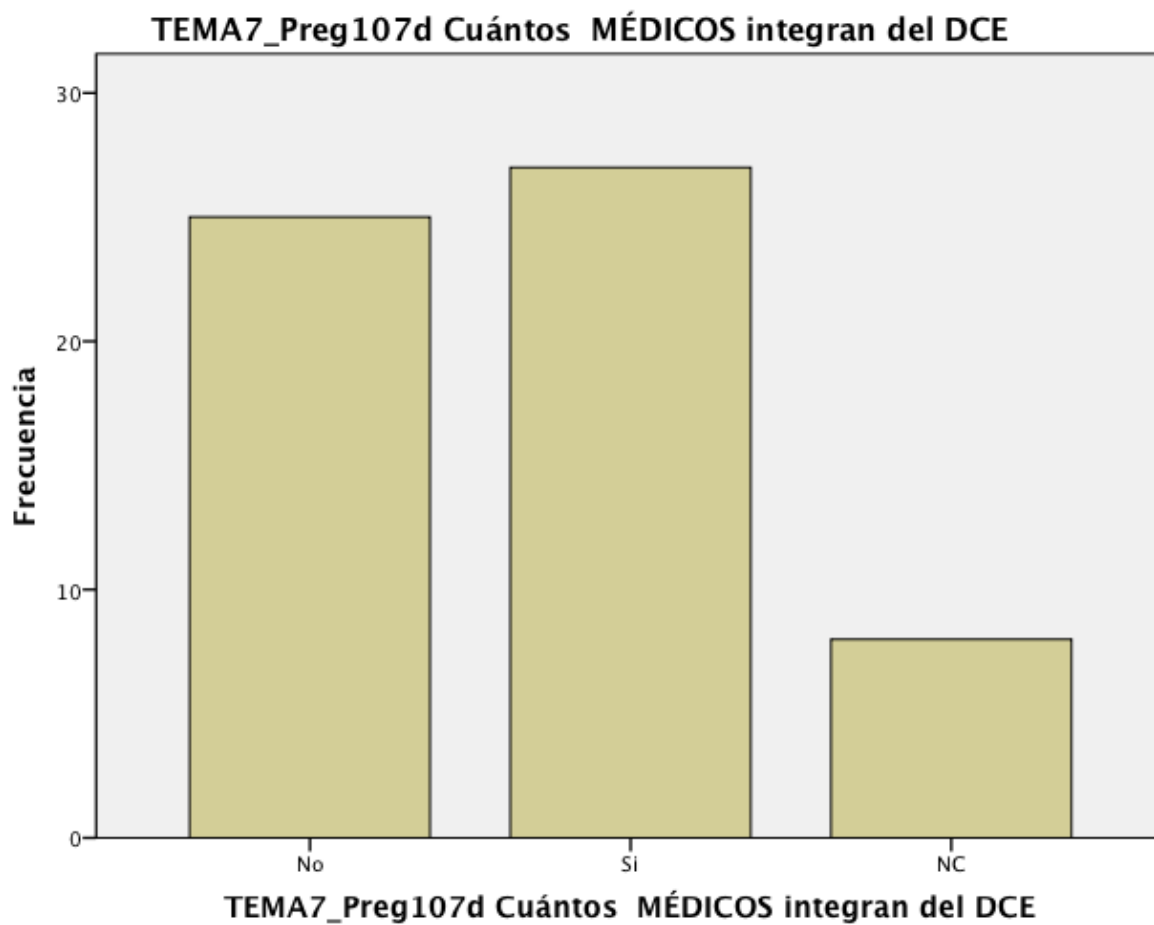
Graf. 3



El 72,15% de profesionales que responden a esta pregunta, aseguran tener un 28,1% de trabajadores sociales en cada departamento de consejería.



Graf. 4.



El 45% de consultados responden tener médicos que integran el Departamento de Consejería Estudiantil.



## 6. PLANIFICACIÓN DE LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN DESDE EL DOBE

Ya en el ámbito específico de los proyectos de intervención. Se consultó sobre la planificación de los proyectos de intervención antes del 2011 en tres áreas:

- Proyectos de intervención en el área de los ESTUDIANTES
- Proyectos de intervención en el área relativa al CONTEXTO EDUCATIVO
- Proyectos de intervención en el área de la FAMILIA

## RESULTADOS

El 47,6% de profesionales consultados manifiestan que **casi siempre** realiza la planificación de los proyectos de intervención relacionados con los estudiantes, como se expresa en la tabla N° 1.

Tabla N°1.

NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	No contestan
7.1%	19%	47,6%	26,3%	47,5%
n = 3	n = 8	n = 20	n = 11	n = 38

En los proyectos de intervención relacionados con el CONTEXTO EDUCATIVO, el 39 de las 80 (el 53,8% ) encuestados respondieron que **casi siempre** los planifican. Sin embargo, es importante destacar que el 51,25% no responde a esta interrogante.

Tabla N°2.

NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	No contestan
12,8%	15,4%	53,8%	17,9%	51,25%
n = 5	n = 6	n = 21	n = 7	n = 41



Con respecto a proyectos en el área de FAMILIA, únicamente 6 de los 80 consultados responden. De ellos, 5 mencionan que **casi siempre** planifican este tipo de proyectos.

Tabla N°3.

CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	No contestan
n = 1	n = 5	n = 74

## 7. PLANIFICACIÓN DE LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN DESDE EL DECE

A partir del 2011 la planificación de proyectos de intervención muestra los siguientes resultados: Proyectos de intervención en el área ESTUDIANTES, De los 53 profesionales que responden 26 (49,1%) manifiestan que **casi siempre** planifican y el 41,5% que **siempre** planifica.

Tabla N°1.

NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	No contestan
1,9%	7,5%	49,1%	41,5%	33,75%
n = 1	n = 4	n = 26	n = 22	n = 27

Respecto a la planificación de proyectos de intervención sobre el CONTEXTO EDUCATIVO, 51 profesionales dieron respuesta a la pregunta. De ese total el 52,9% **casi** señala que **siempre** planifica los proyectos de intervención.

Tabla N° 2.

NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	No contestan
7,8%	9,8%	52,9%	29,4%	36,25%
n = 4	n = 5	n = 27	n = 15	n = 29



Sobre la planificación de proyectos de intervención a nivel de FAMILIA, únicamente se obtuvo 16 respuestas, 11 mencionan que **casi siempre** lo hacen.

Tabla N°3.

CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	No contestan
n = 1	n = 11	n = 4	n = 64

#### 8. ASPECTOS QUE SE TOMAN EN CUENTA PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN

- El 76,9% de los profesionales, mencionan que siempre toman en cuenta el diagnóstico de necesidades para planificar un proyecto de intervención.
- El 79% considera siempre los objetivos.
- El 56% siempre considera el contexto de desarrollo.
- El 77,6% siempre planifica en base a los destinatarios del proyecto.
- Por otra parte, el 74,2% **siempre se hace responsable de la planificación como también siempre toma en cuenta los recursos existentes para elaborar el proyecto.**
- El 22,4% casi siempre considera el tiempo para la planificar los proyectos.
- El 56,3% de los 58 profesionales que respondieron mencionan que siempre consideran los recursos humanos dentro de la planificación.





## 9. CAMBIOS FAVORABLES QUE SE HAN DADO EN LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN BAJO LA MODALIDAD DE LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA

Bajo la modalidad de Departamentos de Consejería Estudiantil, los cambios favorables que se dieron para los proyectos de intervención, según los profesionales que respondieron a la pregunta, se expresan en la siguiente tabla general.

Tabla General.

ASPECTO	CAMBIOS FAVORABLES (%)
Diagnóstico de necesidades	55,7 %
Planificación	57,9%
Ejecución	56,1%
Monitoreo	41,5%
Objetivos	55,2%
Factibilidad	46,3%
Sostenibilidad	38,5%
Evaluación	50%

El 55,7% **menciona que el Diagnóstico de necesidades a sufrido cambios favorables**, mientras que el 23% **no sabe si se ha dado dichos cambios**, en cambio que para los cambios suscitados durante la planificación el 57,9% **menciona que se han producido cambios**; para la ejecución el 56,1% responde que se han dado cambios favorables. El ítem que llama la atención muestra que tan solo el 41,5% realizan el **proceso de monitoreo de un proyecto**, el 26,4% responde a esta misma pregunta que no se han dado cambios favorables y el 32,1% desconoce de los cambios favorables que se hayan dado para el monitoreo de los proyectos.

Los objetivos muestran cambios favorables en un 55,2%, mientras que tan solo el 46,3% hace referencia a los cambios favorables que se dieron durante su factibilidad, porcentaje que está bajo la media, pues se considera que el 31,5% no tuvo cambios favorables para su factibilidad y el 22,2% desconoce su factibilidad sobre este ítem. La sostenibilidad al igual



que monitoreo da como resultado que tan solo el 38,5% responde a que se dio un cambio favorable, mientras que el 34,6% no ha visto y el 26,9% desconoce los cambios favorables que se hayan dado sobre los mismos. Para la evaluación, solo el 50% indica que hay un cambio favorable y el 26,8% con el 23,2% mencionan que no se han dado cambios favorables y a la vez desconocen de ellos.

#### **10.CAMBIOS FAVORABLES EN CUANTO A DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES, PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, MONITOREO, OBJETIVOS, FACTIBILIDAD, SOSTENIBILIDAD Y EVALUACIÓN**

El 87,5 % de profesionales que respondieron a los proyectos de intervención, bajo la modalidad de los Departamentos de Consejería, ¿han sufrido cambios favorables en cuanto a diagnóstico de necesidades, planificación, ejecución, monitoreo, objetivos, factibilidad, sostenibilidad y evaluación? Mencionan razones por las cuales no se han dado cambios favorables:

- ❖ no han sido capacitados sobre proyectos de intervención,
- ❖ ha existido un proceso de cambio en el sistema educativo,
- ❖ es el primer año que el profesional está laborando dentro de la institución,
- ❖ nunca se contó o cuenta con todo el personal profesional en el DOBE, ahora DECE,
- ❖ se han indicado las necesidades del DECE a través de informes finales,
- ❖ se necesitan recursos económicos, y
- ❖ los proyectos se realizan en función de la institución.

A continuación se enumera las diferentes denominaciones de los proyectos de intervención, donde el 67,5% (54 profesionales) de las instituciones educativas respondieron:



Ilustración 1.

---

**DENOMINACIÓN DEL PROYECO (DOBE)**

<b>Adicciones</b>
<b>Adolescencia sin pañales</b>
<b>Adolescencia y autoestima</b>
<b>Asistencia tutorial y apoyo académico a alumnos con bajo rendimiento escolar</b>
<b>Autoestima</b>
<b>Bajo rendimiento</b>
<b>Charlas motivacionales</b>
<b>Como evitar alcoholismo – consecuencias</b>
<b>Contemplando las diversidades</b>
<b>El interés</b>
<b>Mejora del rendimiento académico</b>
<b>Pintando sonrisas</b>
<b>Pintando sonrisas sin drogas</b>
<b>Plan anual del DOBE</b>
<b>Plan dirigente</b>
<b>Plan integral de protección y acompañamiento a los estudiantes</b>
<b>Planes tutoriales</b>
<b>Proyecto de prevención de embarazo y alcoholismo</b>
<b>Proyecto tutorías</b>
<b>Redes sociales</b>
<b>Rendimiento escolar</b>
<b>Seguimiento - rendimiento académico</b>
<b>Todos los proyectos anteriores</b>
<b>Actividades psicofísicas</b>
<b>Desayuno escolar</b>
<b>Formación familiar</b>

---



<b>Integración de la comunidad educativa</b>
<b>Plan de recuperación pedagógica</b>
<b>Proyecto valores</b>
<b>Proyectos educativos</b>
<b>Seguimiento egresados</b>
<b>Seguridad integral</b>
<b>Seguridad integral</b>
<b>Tejiendo sueños</b>
<b>Valoro, respeto y aprendiendo a vivir</b>
<b>Valoro, respeto y cuido mi cuerpo</b>
<b>Aprendiendo a vivir a plenitud</b>
<b>Enamoramiento en adolescentes</b>
<b>Familia como núcleo de la sociedad</b>
<b>Proyecto problemas sociales</b>
<b>Proyecto ser niña</b>
<b>Salud e higiene</b>
<b>Simposio</b>
<b>Voluntariado social</b>

Sintetizando estos contenidos se muestra con claridad que los profesionales en los DOBES anteriormente desconocían sobre la elaboración precisa de proyectos debido a que no existen proyectos precisos y a su vez la ilustración muestra que los proyectos son confundidos con planificaciones de actividades o tutoriales, y frente a la pregunta el 10% respondió que no realizaron proyectos de intervención.

A partir de la nueva reforma educativa, **con la aparición del DECE**, la siguiente ilustración describe los proyectos elaborados desde el departamento.



Ilustración 2.

DENOMINACIÓN DEL PROYECO (DECE)
Alcohol y drogas
Buen trato
Bullying
Cambio bullying por amistad
Charlas espirituales
Contacto sexual
Convivencia - educación integral
Diagnosticar capacidades intelectuales
Educación preventiva
Implementación tutorial
Interés
Llevarnos mejor y querernos mas
Mejorar el rendimiento académico
Plan anual del DCE
Plan de inclusión educativa
Planes tutoriales
Prevención de delitos sexuales
Proyecto de prevención y violencia de género y alcoholismo
Recuperación
Redes sociales
Rendimiento escolar
Sexualidad
Tiempo hacia nuestros hijos
Vivo mi adolescencia
Autoestima
Charlas de sexualidad
Crisis de valores



<b>El alcoholismo y drogadicción</b>
<b>Estudio</b>
<b>Integración de la comunidad educativa</b>
<b>No a las drogas, alcohol, pandillas</b>
<b>Plan de educación preventiva del uso indebido de alcohol y drogas</b>
<b>Profesiología</b>
<b>Propuesta de intercambio de aprendizajes</b>
<b>Proyectos educativos</b>
<b>Sexualidad</b>
<b>Tutorías</b>
<b>Acompañamiento 3</b>
<b>Actitud</b>
<b>Adolescencia y salud sexual</b>
<b>Autoestima</b>
<b>Charlas motiva profesionales</b>
<b>Estrategias solución de conflictos</b>
<b>La familia, núcleo de la sociedad</b>
<b>Prevención embarazo</b>
<b>Proyecto tutorías</b>
<b>Salud e higiene</b>
<b>Socialización</b>
<b>Valores</b>
<b>Charlas de adicciones</b>
<b>Conociendo mis intereses y actitudes</b>
<b>Disciplina</b>
<b>Proyecto de consejería estudiantil</b>
<b>Vulnerables</b>
<b>Alimentación sana y saludable</b>
<b>Sexualidad</b>



## 11.RESULTADOS ALCANZADOS POR LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN APLICADOS DESDE EL DOBE

Con la implementación de la nueva reforma educativa, es notoria la denominación de los proyectos, pues el 6,3% tuvo dificultad para la ejecución de los proyectos de intervención. En general, de 80 profesionales, tan solo 43 profesionales (53,8%) respondieron sobre los resultados alcanzados por los proyectos de intervención aplicados desde el DOBE, donde como porcentaje válido el 60,5% considera que los resultados de los proyectos fueron Buenos, seguidos de Muy Buenos con 30,2%, el 7% lo considera poco aceptables y el 2,3% tuvo una consideración inadecuada de los resultados obtenidos.

Tabla de frecuencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Inadecuados	1	1,3	2,3	2,3
	Poco aceptables	3	3,8	7,0	9,3
	Buenos	26	32,5	60,5	69,8
	Muy buenos	13	16,3	30,2	100,0
	Total	43	53,8	100,0	
<b>Perdidos</b>	Sistema	37	46,3		
<b>Total</b>		80	100,0		



## 12.RESULTADOS ALCANZADOS POR LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN APLICADOS DESDE EL DECE

Sobre los resultados alcanzados desde el DECE, 50 profesionales (62,5%) respondieron que tuvieron Buenos resultados equivalente al 66% como porcentaje válido, 32% fueron resultados Muy buenos el 2% tuvo resultados Poco aceptables.

**Tabla de frecuencia.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Poco aceptables	1	1,3	2,0	2,0
	Buenos	33	41,3	66,0	68,0
	Muy buenos	16	20,0	32,0	100,0
	Total	50	62,5	100,0	
<b>Perdidos</b>	Sistema	30	37,5		
<b>Total</b>		80	100,0		

Los comentarios que se vertieron sobre los resultados en el DOBE como el DECE, se detallan a continuación:

Ilustración.

### COMENTARIOS SOBRE RESULTADOS ALCANZADOS DOBE-DECE

**Depende mucho de circunstancias institucionales**

**Hasta el momento se hará las mismas actividades**

**Hemos reducido la tasa de maternidad adolescente y hay mas conocimiento sobre proyecto de vida**

**No hay local ni implementos**

**No se cuenta con la infraestructura necesaria y los recursos económicos**

**No se ha realizado proyectos**

**Prácticamente es lo mismo, solo hay cambio de DOBE a DCE**

**Son poco aceptable por la autoridad actual**





### 13.EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN

Sobre los efectos o impactos de los proyectos de intervención aplicados en la institución, por parte del Departamento de Consejería Estudiantil; 37 profesionales equivalentes al 46% aproximadamente respondieron a esta pregunta. A continuación en la siguiente tabla se expresan los resultados:

**Tabla de frecuencia.**

EVALUADOS	PORCENTAJE VÁLIDO	
	SI	NO
Los efectos de los proyectos de intervención aplicados por el DCE, son evaluados por EL DCE.	90,2	9,8
Los efectos de los proyectos de intervención aplicados por el DCE, son evaluados por LA JUNTA GENERAL DE DIRECTIVOS Y DOCENTES	81,1	18,9
Los efectos de los proyectos de intervención aplicados por el DCE, son evaluados por CONSEJO EJECUTIVO.	83,0	17,0
Los efectos de los proyectos de intervención aplicados por el DCE, son evaluados por JUNTA DE DOCENTES DE GRADO O CURSO.	73,5	26,5
Los efectos de los proyectos de intervención aplicados por el DCE, son evaluados por EL CONSEJO ESTUDIANTIL.	36,0	64,0
Los efectos de los proyectos de intervención aplicados por el DCE, son evaluados por EL COMITÉ DE PADRES O REPRESENTANTES.	37,0	63,0

Los resultados de los proyectos de intervención aplicados por el DECE, con el 90,2% son evaluados por el mismo departamento de consejería, tomando en consideración que entre el 82% son evaluados por la Junta General de Directivos y Docentes y a su vez el Consejo Ejecutivo.



#### 14. NIVEL DE DESEMPEÑO

En la siguiente tabla se resumen los datos sobre el nivel de desempeño que los profesionales desarrollaron durante la aplicación de los proyectos de intervención.

Tabla de frecuencia.

FASE	Porcentaje Válido			
	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO
Planificación	5,1	11,9	45,8	37,3
Fase Inicial (Implementación)	1,7	18,3	55	25
Fase de desarrollo	1,7	15,5	46,6	36,2
Monitoreo	8,9	26,8	37,5	26,8
Fase final (Cierre)	9,3	29,6	35,2	25,9
Evaluación	7,1	32,1	32,1	28,6
PROMEDIO DESEMPEÑO	5,6	22,4	42,0	30,0

Al considerar estos valores es notorio que en la fase donde mayor desempeño muestran los profesionales es durante la **fase inicial** o de implementación del proyecto con el 55% de factibilidad, mientras que un menor desempeño se muestra en la fase de **evaluación** con el 32,1%.



## CONCLUSIONES

Al concluir el trabajo de investigación acerca de los Proyectos de Intervención realizados por los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de la provincia del Azuay, y después de su correspondiente análisis de los datos obtenidos a través de las encuestas se pueden anotar las siguientes conclusiones:

- En la provincia del Azuay casi la totalidad de los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil si realizaban las planificaciones de los Proyectos de Intervención relacionados con el ámbito estudiantil, educativo y familiar, siendo este último el que muestra un mayor porcentaje.
- En cuanto a los tipos de Proyectos de intervención que aplican las consejerías estudiantiles, se encuentra una gran diversidad, los mismos que pueden ser agrupados en proyectos educativos, eliminación del Bullying, evitar el consumo de alcohol y drogas, educación sexual, prevención de violencia de género, autoestima, alimentación sana y saludable, etc. los cuales son de gran beneficio para el estudiantado.
- De acuerdo al criterio de los profesionales encuestados, los resultados obtenidos con la aplicación de los proyectos de intervención, son calificados como muy buenos.
- En cuanto a la valoración de los procesos de monitoreo de los proyectos, se les calificó con puntajes muy bajos, debido a que en la mayoría de los casos no se los realiza de forma adecuada.
- El desempeño de los psicólogos educativos en la planificación, ejecución, y evaluación de los proyectos de intervención, es del 42% según la tabla general de desempeño de los profesionales.



## RECOMENDACIONES

El estudio sobre los “Proyectos de Intervención realizados por los DOBES de la Provincia del Azuay”, permitió visibilizar diversos aspectos sobre el rol y el desempeño de los psicólogos y a su vez identificar los diferentes proyectos de intervención que los Departamentos han venido realizando desde el 2009. Por tal razón, en la continuación se exponen algunas sugerencias respecto a la problemática tratada:

- A criterio de los profesionales en los Departamentos de Consejería Estudiantil, se realiza un trabajo aceptable, a pesar de la falta de recursos e instrumentos técnicos necesarios para su trabajo, por lo que sería oportuno brindar mayor comodidad y un mejor equipamiento para su desempeño.
- De acuerdo a los datos obtenidos en la investigación, al momento de realizar los proyectos de intervención, los responsables de los mismos, deben realizar un trabajo de monitoreo de este proceso mucho más exhaustivo de lo que vienen cumpliendo actualmente, para corregir dificultades a tiempo y tener mayor eficiencia en su trabajo.
- Considerando que alrededor del 50% de los psicólogos, que están al frente de las actuales Consejerías Estudiantiles, son profesionales noveles o con pocos años de ejercicio profesional (menos a 10 años). Proporcionar orientación y apoyo oportuno y continuo orientado a desarrollar la una enriquecedora experiencia profesional.
- El análisis de datos únicamente se orientó al análisis univariado, la matriz construida posibilita ampliar el análisis, por lo que se recomienda aprovechar la información recolectada para proponer nuevos proyectos que vayan dirigidos hacia la capacitación y/o formación de profesionales en Proyectos de Intervención Educativa entre otros.



## BIBLIOGRAFÍA

Beón, B. (20 de Julio de 2008). *slideshare.net*. Recuperado el 18 de Octubre de 2012, de slideshare.net: <http://www.slideshare.net/guest35b9e4/proyecto-de-intervencion-ii-parte>

*Biblioteca Académica*

Campos., M. R. ( 2002). *MAESTRÍA EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS Y SOCIALES, Gerencia de Proyectos*. Quito-Ecuador: AFEFCE.

*Colegio LETORT2014*

Consuelo, M. M. (1990). *Proyecto de vida y decisión Vocacional*. Buenos Aires-Barcelona- Mexico: Editorial Paidós. *ECLAC/PUBLICACIONES*

ECUADOR, R. O. (2012). [http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Reglamento\\_LOEI.pdf](http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Reglamento_LOEI.pdf). Recuperado el 18 de Junio de 2013, de [http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Reglamento\\_LOEI.pdf](http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Reglamento_LOEI.pdf): [http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Reglamento\\_LOEI.pdf](http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Reglamento_LOEI.pdf)

Espinar, R. (1990). *Slideshare*. Recuperado el 14 de Septiembre de 2013, de Slideshare: <http://es.slideshare.net/ddjdlc/intervencion-educativa>

Hurtado, Y. F. (15 de Septiembre de 2002). *Monografías.com*. Recuperado el 16 de Enero de 2013, de Monografías.com: <http://www.monografias.com/trabajos79/estrategia-intervencion-necesidades-educativas/estrategia-intervencion-necesidades-educativas.shtml>  
*ILVEM2012*

Josep, A. J. (2005). *Métodos de investigación clínica y epidemiológica*. España: EDIDE.



Kann. (1988). *ORIENTACIÓN VOCACIONAL; Educación y trabajo: La transición de los jóvenes.*

LOEI2011 *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL* Quito Ecuador

Marco Illescas, A. T. (2010). *ucuenca.edu.ec*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2013, de *ucuenca.edu.ec*: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2256/1/tps601.pdf>

MEC1990 Reglamento de Orientación Educativa y Vocacional y Bienestar Estudiantil Quito  
Mindmeister2013 *MINDMEISTER*

*MODELO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, VOCACIONAL, PROFESIONAL Y  
BIENESTAR ESTUDIANTIL PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA Y  
BACHILLERATO* 2007 Quito Ecuador

Patiño, M. (2003). *www.permaques.net*. Recuperado el 14 de Septiembre de 2013, de *www.permaques.net*:  
[http://www.upd.edu.mx/librospub/libros/elaboracion\\_de\\_propuestas.pdf](http://www.upd.edu.mx/librospub/libros/elaboracion_de_propuestas.pdf)

PDEI. (1999). *Proyecto Educativo Institucional PEI /Elaboración de proyecto de desarrollo educativo.* De Pujadas Editores.  
*Psicología Educativa*

Rascova, S. ( 1998). *Orientación Vocacional/Aportes para la Formación de Orientadores.* Buenos Aires-Argentina: Ediciones Novedades Educativas.  
*Revista Médica Electrónica* 2011  
*Slideshare* 1989  
*Slideshare*



Tapia, L. (2001). *(MAESTRÍA EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS Y SOCIALES, El Mapa Estratégico*. Quito-Ecuador,,: AFEFCE.twanderson2014UPN Revista Electrónica2011



## **ANEXOS**

Anexo 1. FORMULARIO DE DISEÑO DE TESIS APROBADA.

Anexo 2. AUTORIZACIÓN DEL LA COORDINACIÓN ZONAL.

Anexo 3. CUESTIONARIO O INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN.